

PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PACKING PLANT PT. INCASIRAYA

Hanifatul Nabila

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Abstract: *This research aimed to analyzed effect of human resource management practices and the implementation of total quality management on employee performance. his research is a quantitative with a population Packing Plant PT. Incasi Raya. The analytical method used is path analysis. Path analysis results show that: 1) Human resource management practices have a positive and significant effect on the implementation of total quality management, 2) Human resource management practices have a positive and significant effect on employee performance, 3) Implementation of total quality management has a positive and significant effect on performance employee.*

Keywords: *Practice of Human Resource Management, Implementation of Total Quality Management, Employee Performance*

PENDAHULUAN

Era globalisasi telah membawa perubahan berbagai sendi kehidupan Indonesia. Aspek bisnis dan manajemen di Indonesia pun juga turut menerima dampak dari globalisasi tersebut. Organisasi/perusahaan yang dulu bersaing hanya tingkat lokal, regional atau nasional kini harus bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain dari seluruh penjuru dunia. Agar suatu organisasi dapat memiliki keunggulan dalam skala global, maka organisasi tersebut harus mampu bekerja secara lebih baik dalam rangka menghasilkan barang atau jasa yang berkualitas tinggi dengan harga yang wajar dan bersaing. Dengan kata lain, dalam pasar global yang modern, kunci untuk meningkatkan daya saing adalah kualitas. Sumber-sumber ekonomi yang di gerakkan secara efektif memerlukan keterampilan organisatoris dan teknis sehingga mempunyai tingkat hasil guna yang tinggi, artinya yang di peroleh seimbang dengan masukkan yang diolah. Melalui cara kerja yang baik, pemborosan waktu, tenaga dan berbagai input lainnya akan bisa dikurangi sejauh mungkin. Hasilnya akan lebih efektif dan efisien dan tujuan perusahaan bias dicapai dengan baik.

Atas dasar hal tersebut di atas, maka tidak dapat dipungkiri pengembangan dan peningkatan kinerja karyawan merupakan prioritas dan tantangan yang harus dihadapi dalam menyambut era globalisasi. Faktor tenaga kerja tidak dapat diabaikan dalam suatu perusahaan bahkan sebagai faktor kunci, sebab kesalahan dan kekeliruan yang terjadi dapat menyebabkan hambatan-hambatan yang terjadi pada proses produksi, bahkan bisa menyebabkan kegagalan total. Oleh karenanya maka diperlukan pembinaan karyawan untuk mendapatkan kinerja karyawan yang baik sehingga dapat meningkatkan prestasi bagi individu karyawan dan menguntungkan bagi sebuah organisasi.

PT. Incasi Raya merupakan sebuah grup usaha yang bergerak dibidang perkebunan (khususnya sawit) dan industri. Kantor pusat perusahaan berlokasi di Padang, Sumatera Barat. Jumlah karyawan yang di miliki oleh PT. Incasi Raya pada tahun 2017 adalah 13.500 orang yang kebanyakan diantaranya penduduk setempat dan transmigrasi dengan melaksanakan pola PIR-TRANS dan pola Bapak Angkat-Anak Angkat. Produk unggulan PT. Incasi Raya ini adalah minyak goreng. Minyak goreng yang dihasilkan oleh PT. Incasi Raya ini telah dipasarkan seluruh wilayah Indonesia, baik di daerah Sumatera Barat maupun daerah diluar Sumatera Barat.

Sanz et al dalam Jiminez (1999) menjelaskan bahwa manajemen sumber daya manusia dan *total quality management* dengan kinerja karyawan. Hubungan antara sumber daya manusia dan kinerja telah dipelajari sejak munculnya pendekatan strategis sumber daya manusia di awal tahun 1980 dan memiliki dukungan pandangan berbasis sumber daya dari perusahaan. Selain itu, Bowen et al dalam Jiminez,(2004) juga berpendapat bahwa

Sistem sumber daya manusia dapat berkontribusi untuk mempertahankan keunggulan kompetitif melalui pengembangan sumber daya dan kapabilitas organisasi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan praktek manajemen sumber daya manusia dan implementasi *total quality management* sebagai variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Menurut Lengnick-Hall et al dalam Jiminez (2009), dengan demikian, perspektif strategis sumber daya manusia mencakup keseluruhan strategi sumber daya manusia yang diadopsi oleh unit bisnis dan perusahaan dan mencoba mengukur dampaknya terhadap kinerja. Ada banyak penelitian sebelumnya yang telah mendukung hubungan antara praktek manajemen sumber daya manusia dan *total quality management* terhadap kinerja karyawan (Yang 2012). Dapat disimpulkan bahwa komitmen praktek manajemen sumber daya manusia dan total quality management terhadap kinerja karyawan yang sangat erat. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh (Rambi, Lengkong, and Jorie 2015) mengemukakan bahwa praktek manajemen sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dan menurut (Fathoni 2006) dimana implementasi *total quality management* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana: 1) pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia terhadap implementasi *total quality management* pada Packing Plant PT. Incasi Raya; 2) pengaruh pengaruh praktek manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada Packing Plant PT. Incasi Raya; 3) pengaruh implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan pada Packing Plant PT. Incasi Raya

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Packing Plant PT. Incasi Raya yang berjumlah 55 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode penyebaran angket dan studi pustaka. Analisis statistik deskriptif dan analisis jalur.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Analisis Data

Analisis Jalur (Path Analysis)

Analisis jalur digunakan untuk menganalisis hubungan kausal antar variabel dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung variabel penyebab terhadap variabel akibat. Berdasarkan metode penelitian maka analisis data yang digunakan adalah analisis jalur menggunakan bantuan program SPSS versi 20 hasil analisis jalur diperlihatkan sebagai berikut:

Tabel 1. Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Imlementasi Total Quality Mangement

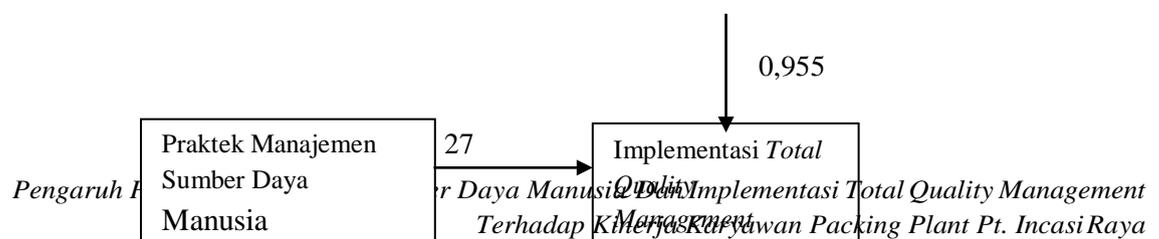
Model	Coefficients α		t	Sig.	
	Unstandardized Coefficients				Standardized Coefficients
	B	Std. Error			Beta
(constant) ,001	27,786	7,501		3,705	
X1 ,029	,227	,102	,294	2,240	

a. Dependent Variabel: X2

Sumber: Hasil olahan data SPSS

Pengaruh variabel lain terhadap X2 dengan rumus (idris.2011:105) $P_{y\epsilon} = 1 -$

$$R^2_{YX_1X_2X_3 \dots X_i} = 1 - 0,087 = 0,955$$



Gambar 1. Struktur Penelitian

Tabel 2. Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia dan Imlementasi Total Quality Mangement Terhadap Kinerja Karyawan
Coefficients a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
	B	Std. Error	Coefficients Beta		
(constant)	22,439	11,805		1,901	
X1	,334	,149	,294	2,240	,029
X2	,646	,193	,406	3,354	,001

a. Dependent Variabel: Y

Sumber: Hasil olahan data SPSS

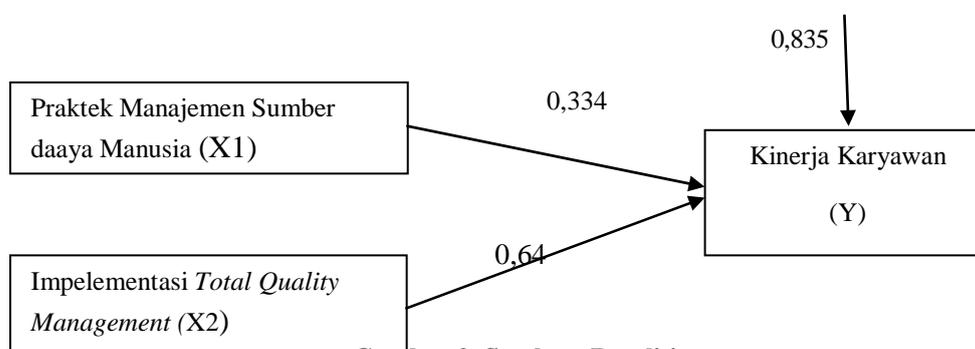
Hipotesis kedua praktek manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan berdasarkan tabel coefficient terlihat standardized (beta) atau koefisien jalur praktek manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan 0,334. Pada tabel juga diperoleh nilai t-hitung sebesar 2,240 dengan sig sebesar 0,029 maka sig < alpha atau 0,029 < 0,05 sehingga hipotesis diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa praktek manajemen sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan packing plant PT. Incasi Raya. Hipotesis ketiga implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan berdasarkan tabel koefisien jalur implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan sebesar 0,646 dengan nilai sig sebesar 0,01 dan t-hitung sebesar 3,354 sehingga hipotesis diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan packing plant PT. Incasi Raya.

Pengaruh variabel lain terhadap Y dengan rumus (idris,2011:105)

$$P_{Y\epsilon} = 1 - R^2_{YX_1X_2X_3 \dots X_i}$$

$$= 1 - 0,303 = 0,835$$

Berdasarkan data diatas dapat digambarkan struktur penelitian ini sebagai berikut :



Gambar 2. Struktur Penelitian

Berdasarkan hasil path analysis praktek manajemen sumber daya manusia dan implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan. Untuk melakukan pengujian apakah secara simultan variabel penyebab mampu menjelaskan variabel akibat secara baik, maka dilakukan uji f. Berikut hasil olahan analisis regresi variabel mediasi yang didapat:

Tabel 3. Uji F

ANOVA ^a				
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	FSig.
Regression	735,452	2	367,726	11,323
Residual	1688,730	52	32,476	
Total	2424,182	54		

- a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X2, X1

Sumber: Hasil olahan data SPSS,

Berdasarkan output anova diatas terlihat nilai $F_{hitung} = 11,323$ dan $sig < 0,05$, artinya secara simultan praktek manajemen sumber daya manusia (X1) dan implementasi *total quality management* (X2) mampu menjelaskan perubahan pada kinerja karyawan (Y).

Dari hasil pengolahan data diatas dapat diringkaskan sebagaimana tertera pada tabel berikut :

Tabel 20. Ringkasan Pengolahan Data

No	Keterangan	Pengaruh Langsung (%)	Pengaruh Tidak Langsung (%)
1	Pengaruh X1 terhadap Y	11,16	
2	Pengaruh X1 melalui X2 terhadap Y		14,66
3	Pengaruh X2 terhadap Y	41,73	
	Jumlah	52,89	14,66
	Total		67,55
	Pengaruh Variabel Lain		32,45
	Total		100

Sumber: Hasil olahan data SPSS

PEMBAHASAN

Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Implementasi *Total Quality Management* pada Packing Plant PT. Incasi Raya.

Analisis jalur menunjukkan bahwa koefisien jalur variabel praktek manajemen sumber daya manusia terhadap implementasi *total quality management* Packing Plant PT Incasi Raya sebesar 0.294 yang menunjukkan praktek manajemen sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap implementasi *total quality management*. Hal ini berarti semakin baik praktek manajemen sumber daya manusia akan berpengaruh terhadap peningkatan implementasi *total quality management* dalam kinerja karyawan.

Menurut Hasibuan (2011:10) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Sedangkan *total quality management* merupakan yang seharusnya dilakukan organisasi masa kini untuk memperbaiki kualitas produknya, menekan biaya produksi dan meningkatkan produktivitasnya (Gapersz, 2005).

Agar bisa menerapkan *total quality management* dengan baik maka perusahaan harus bisa menerapkan praktek manajemen sumber daya manusia yang baik agar karyawan yang didapatkan juga baik

sehingga karyawan tersebut bisa mengimplementasikan *total quality management* dengan baik sehingga perusahaan bisa menekankan biaya dan meningkatkan produktivitas.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Yang (2006), yang menyatakan bahwa praktek manajemen sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap implementasi *total quality management*. Bahwa adopsi *total quality management* merupakan cara yang efektif dimana perusahaan dapat meningkatkan daya saing. Implementasi *total quality management* juga menguntungkan bagi perusahaan, memperbaiki kepuasan dan kualitas kesadaran karyawan.

Pengaruh Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada Packing Plant PT. Incasi Raya.

Berdasarkan analisis jalur diketahui bahwa pengaruh total variabel praktek manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 25,82% yang terdiri atas pengaruh langsung 11,16% dan pengaruh tidak langsung yaitu melalui variabel implementasi *total quality management* sebesar 14,66%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel praktek manajemen sumber daya manusia diperlukan untuk memperkuat keberadaan variabel implementasi *total quality management* dan kinerja karyawan

Menurut Hasibuan (2011:10) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Untuk mendapatkan kinerja karyawan yang baik sangat di perlukan praktek manajemen sumber daya manusia, yang mana dari perencanaan sumber daya manusia, perancangan pekerjaan, pendidikan dan pelatihan, kompensasi dan manajemen kerja sangat di perlukan untuk mendapatkan karyawan yang dibutuhkan oleh PT. Incasi Raya.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Mu'iz dan Muchsinati (2017), menunjukkan bahwa praktek manajemen sumber daya manusia memiliki efek positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin positif praktek manajemen sumber daya manusia terhadap dukungan organisasi kepadanya, akan semakin tinggi intensitas kinerja karyawan Rambi dkk. (2015) juga menyatakan bahwa praktek manajemen sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dalam sebuah organisasi, karena tercapainya suatu tujuan baik itu tujuan jangka panjang maupun jangka pendek di tentukan oleh sumber daya manusia dalam sebuah organisasi. Karena pentingnya sumber daya manusia dalam sebuah organisasi. Jadi, semakin tinggi praktek manajemen sumber daya manusia maka tinggi pula kinerja karyawan.

Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan pada Packing Plant PT. Incasi Raya

Hasil analisis jalur dan uji hipotesis yang dilakukan ditemukan bahwa implementasi *total quality management* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengaruh positif variabel implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan ditunjukkan melalui koefisien jalur sebesar 0,406% sehingga semakin baik perusahaan meningkatkan implementasi *total quality management* akan berpengaruh pada semakin meningkatnya kinerja karyawan packing plant PT Incasi Raya. Begitu sebaliknya semakin rendah implementasi *total quality management* maka akan semakin rendah kinerja karyawan PT Incasi Raya.

Dilihat dari nilai t-hitung 3.354 pada sig. $0.001 < 0.05$. Hasil uji ini menjelaskan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel implementasi total quality management terhadap kinerja karyawan. Artinya implementasi total quality management menentukan kinerja karyawan PT Incasi Raya. Selain berpengaruh secara langsung terhadap variabel kinerja karyawan, implementasi *total quality management* juga berperan dalam hubungan antara praktek manajemen sumber daya manusia dan kinerja karyawan. Pengaruh tidak langsung praktek manajemen sumber daya manusia dan implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 14,66% sehingga variabel implementasi *total quality management* diperlukan untuk memperkuat keberadaan variabel praktek manajemen sumber daya manusia dan kinerja karyawan packing plant PT. Incasi Raya. Implementasi *total quality management* sangat diperlukan oleh perusahaan karna dengan menerapkan *total quality management* perusahaan untuk

memperbaiki kualitas produk, menekan biaya produksi dan meningkatkan produktivitas, agar implementasi *total quality managment* berjalan dengan lancar maka perusahaan harus memperhatikan kinerja karyawannya agar implementasi *total quality managment* bisa dilakukan dengan baik. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Munizu (2010), yang menyatakan bahwa implementasi *total quality managment* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Alhudri dan Heriyanto (2015), menyatakan bahwa perusahaan yang menerapkan implementasi *total quality management* bertujuan untuk memenuhi kepuasan dan harapan pelanggan, tuntutan perubahan lingkungan dan tuntutan perusahaan sendiri. Penerapan implementasi *total quality management* yang efektif membawa pengaruh positif yang pada akhirnya akan memberi manfaat bagi organisasi .

SIMPULAN

1. Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Implementasi *Total Quality Management*(TQM) Packing Plant PT. Incasi Raya. Secara umum perusahaan telah menerapkan Implementasi *Total Quality Management*(TQM) di packing plant PT. Incasi raya terbukti memberi pengaruh terhadap dukungan organisasi.
2. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa praktek manajemen sumber daya manusia berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan packing plant PT Incasi raya. Artinya semakin menerapkan praktek sumber daya manusia maka semakin tinggi pula tingkat kinerja kinerja karyawan packing plant PT Incasi Raya.
3. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa implementasi *total quality management* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan packing plant PT Inncasi Raya. Artinya semakin baik penerapan bahwa implementasi *total quality management* maka semakin baik pula kinerja karyawan packing plant PT Incasi Raya.
4. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa lebih besar pengaruh tidak langsung praktek manajemen sumber daya manusia dan implementasi *total quality management* terhadap kinerja karyawan. Artinya menunjukkan bahwa variabel implementasi *total quality management* meningkatkan peran dalam hubungan praktek manajemen sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan.

SARAN

1. Diharapkan pada pihak Packing Plant PT. Incasi Raya agar dapat mempertahankan kinerja karyawan yang tinggi dengan lebih memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya praktek manajemen sumber daya manusia dan implementasi *total quality management* serta keinginan dan kebutuhan karyawan, sehingga karyawan akan lebih termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.
2. Diharapkan karyawan Packing Plant PT Incasi Raya lebih berkontribusi dalam menyelesaikan tugas seperti menyelesaikan tugas melebihi uraian pekerjaan sesuai keinginan atasan dan sebaliknya atasan juga diharapkan memberikan umpan balik dari kontribusi karyawan tersebut seperti dengan memberikan pengaruh dalam pengambilan keputusan, pemerdayaan dan kemajuan karir.
3. Diharapkan pada pihak Packing Plant PT. Incasi raya dapat meningkatkan praktek manajemen sumber daya manusia dalam hal pendempatan tidak sesuai pendidikan yang karyawan miliki . Misalnya, karyawan yang kemmpuannya ada di mesin, tetapi pihak perusahaan diletakkan di packing plant.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ahmad, Roger. 2002. "The Impact Of Human Resources Management Practices On Operational: Recognizing Country And Industry Differences". 21 (2003) 19-43
- Boon, Ooi Keng. 2009. "HRM and TQM : Association with Job Involvement."
- Demirbag, Mehmet. 2006. "An Analysis of the Relationship between TQM Implementation and Organizational Performance Evidence from Turkish SMEs." 17(6): 829-47.
- Fathoni, Ali. 2006. "Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. BUMI MENARA INTERNUSA SURABAYA." : 876-89.
- Idris. 2014. Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif Dengan Program SPSS. Padang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Jen, Jing-Wen. 2007. "Strategic Human Resource Practices And Innovation Performance - The Mediating Role Of Knowledge Management Capacity" 62(2009):104-114.
- Koopmans, Claire dkk. 2014. " Construct Validity Of the Individual Work Performance".
Vo. 56. No. 3.
- Kumar, Uma Kumar. 2010. " The Role Of Leadership Competencies For Implementing TQM An Empirical Study In Thai Manufacturing Industry. Vol. 29. No. 2. pp. 195-219
- Laili Noor Dwi Mar'ah. 2016. Pengaruh total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Harlis Tata Tahta Di Bontang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Vol. 4, No. 4, pp. 1140-1150.
- Lawrence M. Corbett and Kate N. Rastrick. 2006. "Article Information :"
International Journal of Quality & Reliability Management 17(1): 14-26.
- Martínez-costa, Daniel Jiménez-jiménez Micaela. 2012. "The Performance Effect of HRM and TQM : A Study in Spanish Organizations." 29(12): 1266- 69 Commitment . *International Journal of Sports Science & Coaching*. Vol. 0, No.0, 1-1.
- Mu'iz, Abdul.Evi Silvana muchsinati. 2017. "Analisis Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Hotel Bintang Empat Di Batam)." *Journal of Accounting & Management Innovation* 1(1): 49-63.
- Noe, Raymond, dkk. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat Rambi, Rainer, Victor P K Lengkong, and Rotinsulu Jopie Jorie. 2015. "Pengaruh Praktek-Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulutenggo." *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 15(5): 622-34.
- Suliyanto. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung Alfabeta. Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Yang, Ching-Chow. 2012. "The Impact of Human Resource Management Practices on the Implementation of Total Quality Management An Empirical Study on High- Tech Firms."