

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMASARAN TV KABEL BERBASIS WEB PADA PT IRAMA TV

Bagus Sujiwo¹⁾, Efrizon²⁾

¹⁾Jurusan Teknik Elektronika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang

²⁾Dosen Jurusan Teknik Elektronika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang

Jl. Prof.Hamka-Kampus UNP-Air Tawar Padang

Email: ¹⁾baguss79@gmail.com, ²⁾efrizon@unp.ac.id

ABSTRAK

Kemajuan Perkembangan teknologi informasi (TI) semakin pesat baik untuk penggunaan perangkat lunak (software) dan perangkat keras (hardware) yang semakin mudah digunakan (*user friendly*) untuk membantu mempelajari semua pengguna teknologi informasi. Dalam dunia pendidikan atau kehidupan sehari-hari setiap orang perlu mendapatkan hiburan atau referensi yang harus digunakan sebagai referensi agar mereka tidak bosan dan bosan setelah seharian beraktivitas. Salah satunya bisa dilakukan dengan menonton melalui jaringan internet media televisi atau TV berlangganan (Kabel). Sistem informasi manajemen TV kabel ini dirancang menggunakan metode *prototyping* berbasis web yang melibatkan bahasa pemrograman *PHP (PHP Hypertext Preprocessor)* berdasarkan kerangka *codeigniter*, *JavaScript*, *Jquery*. Sedangkan database yang digunakan adalah *MYSQL*. Dalam perancangan sistem dilibatkan *Use Case*, *Activity Diagram*, *Context Diagram*, *Flowmap*, *Sequence Diagram* dan *ERD*. Sistem ini juga menggunakan alias pada pengalamatannya dengan menerapkan *htaccess* ke alamat file aktual sebagai salah satu sistem keamanan. . Sistem informasi ini melibatkan enam pengguna admin, pelanggan, pemimpin, keuangan, petugas, dan pemasaran. Enam tingkat pengguna terdaftar memiliki akun pribadi untuk dapat memasuki sistem yaitu nama pengguna dan kata sandi dengan enkripsi MD5. Karena berbasis web, aplikasi TV kabel ini memiliki kemampuan, dapat diakses di mana saja, admin dapat melakukan menambah, mengedit, menghapus dan menyimpan data pelanggan dan data transaksi pelanggan, dan dapat mencetak laporan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Manajemen Pemasaran TV Kabel, Pemrograman Web, *CodeIgniter*.

ABSTRACT

Progress The development of information technology (IT) is increasingly rapid both for the use of software (software) and hardware (hardware) which is increasingly easy to use (user friendly) to help learning all the users of information technology. In the world of education or everyday life everyone needs to get entertainment or reference that must be used to be a reference so that they are not bored and bored after a day of tired activities. One of them can be done by watching through the internet network television media or TV (Cable) subscription TV. This cable TV management information system is designed using a web-based prototyping method involving the PHP (PHP Hypertext Preprocessor) programming language based on the code -iter, JavaScript, Jquery framework. While the database used is MYSQL. In system design is involved Use Case, Activity Diagram, Context Diagram, Flowmap, Sequence Diagram and ERD. This system also uses aliases on its addressing by applying htaccess to the actual file address as one of the security systems. . This information system involves six admin users, customers, leaders, finance, officers and marketing. The six levels of registered users have a private account to be able to enter the system ie username and password with MD5 encryption. Because it is web-based, this cable TV application has the ability, can be accessed anywhere, admin can do add, edit, delete and store customer data and customer transaction data, and can print reports.

Keywords: Information Systems, Cable TV Marketing Management, Web Programming, CodeIgniter.

PENDAHULUAN

Sistem Informasi mendefinisikan sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu agar terciptanya sebuah sistem yang terstruktur.[5] sistem ini menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan yang nyata adalah suatu objek nyata, seperti tempat, benda, dan orang-orang yang betul-betul ada dan terjadi.[6] kemajuan perkembangannya teknologi informasi (TI) semakin pesat baik untuk penggunaan perangkat lunak (*software*) maupun perangkat keras (*hardware*) yang semakin mudah penggunaannya (*user friendly*) untuk membantu pembelajaran berbagai macam kalangan pengguna teknologi informasi.[4] Dalam dunia pendidikan ataupun kehidupan sehari-hari setiap orang perlu mendapatkan hiburan atau refrensi yang harus digunakan untuk menjadi acuan agar tidak jenuh dan bosan setelah seharian lelah beraktifitas. Salah satunya dapat dilakukan dengan cara menonton melalui media televisi berjaringan internet atau TV Berlangganan TV (*Cable*). Dengan menggunakan TV berlangganan TV (*Cable*) semua orang dapat terhibur dengan menonton siaran televisi secara digital ataupun analog melalui media satelit ini. PT. Irama TV padang adalah sebuah perusahaan TV kabel yang didirikan tahun 2012 dan menyajikan berbagai program acara pertelevisian dengan beraneka ragam jenis program TV yang berasal dari berbagai macam negara, berbagai macam bahasa dan berbagai *style*, pendirinya adalah 4 orang yang sekaligus sebagai pemilik dan saat ini direktornya adalah ibu Leny R. PT Irama TV telah memiliki 450 pelanggan dan lebih kurang 100 pelanggan digital, Sistem promosi pada PT. Irama TV sampai saat ini belum pernah dilakukan, karena PT. Irama TV mengandalkan lokasi tempat kantor tersebut berdekatan dengan pasar siteba.

PHP adalah sebuah bahasa pemrograman yang perintahnya dilaksanakan pada server dan kemudian hasilnya ditampilkan pada komputer client. PHP merupakan HTML embedded, yaitu perintah-perintah PHP yang ditulis bersamaan dengan perintah-perintah HTML. Dapat dikatakan tanpa HTML, maka PHP tidak dapat dijalankan sebagaimana mestinya. HTML (*Hypertext Markup Language*) merupakan sebuah bahasa untuk membuat tampilan web.

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (*Database Management System*) atau DBMS yang multithread, multi-user. MySQL adalah *Relational Database Management System* (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (*General Public License*). MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam database sejak lama, yaitu SQL (*Structured Query Language*).

Web merupakan aplikasi yang bersifat request response layanan antara client dan server yang dijalankan pada protokol HTTP dalam suatu jaringan komunikasi data dengan menggunakan default port 80. Proses *request response* diawali dengan cara memasukkan URL yang sesuai dengan skema URI. Pada sisi client aplikasi yang digunakan dapat berupa browser untuk meminta dan menerima layanan, sedangkan pada sisi *server* dapat berupa DNS Server, *web Server*, dan *Database Server* [3].

Codeigniter pertama kali dibuat oleh Rick Ellis, CEO dari perusahaan Ellislab' Inc . (<http://ellislab.com>). adalah sebuah perusahaan yang memproduksi sebuah CMS (*Content Management System*) yang cukup handal, yaitu *expression engine* Saat ini Codeigniter dikembangkan dan dimaintain serta dikelola oleh *expression engine development team* [1].

Data Flow Diagram atau DFD merupakan sebuah gambaran dari arus sistem yang telah ada atau sistem yang baru akan dibuat yang kemudian dikembangkan secara logika tanpa melihat lingkungan fisik dimana data tersebut

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah suatu model relasi yang menggunakan susunan data yang disimpan dalam sistem secara abstrak. Diagram E-R merupakan model E-R yang berisi komponen-komponen himpunan entitas dan himpunan relasi yang masing-masing dilengkapi atribut-atribut yang mempersentasikan seluruh fakta dari dunia nyata yang kita tinjau[1].

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

1. Analisis Sistem

a. Analisis user

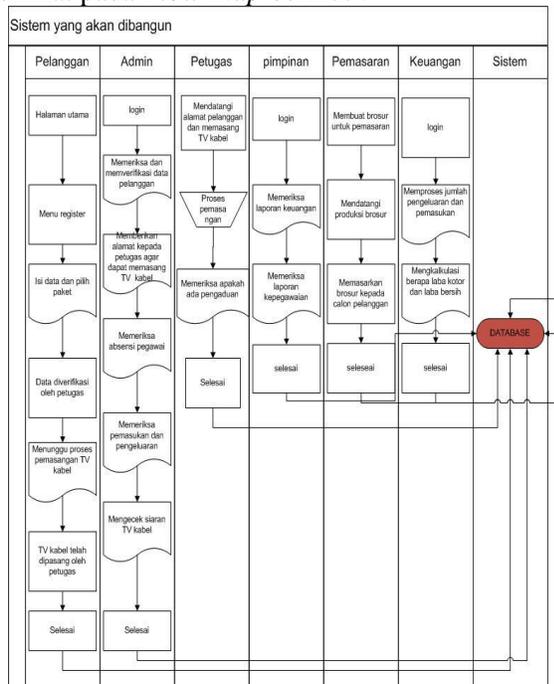
Analisis *user* dimaksudkan untuk mengetahui siapa saja *user* yang terlibat dalam sistem beserta fungsi dan tugasnya

Tabel 5. Analisis user

No	Nama User	Tugas dan Fungsi	Dokumen Terkait
1	Pengelola Sistem	Manajemen sistem, manajemen <i>user</i> , <i>update</i> , dan <i>maintenance</i> data.	Data aplikasi
2	Pengelola data pelanggan	Orang yang membuat atau mengupgrade pelanggan	Data pelanggan
3	Pengelola pemasaran	Orang yang empromosikan TV kabel	Data pemasaran

b. Flow Map Diusulkan

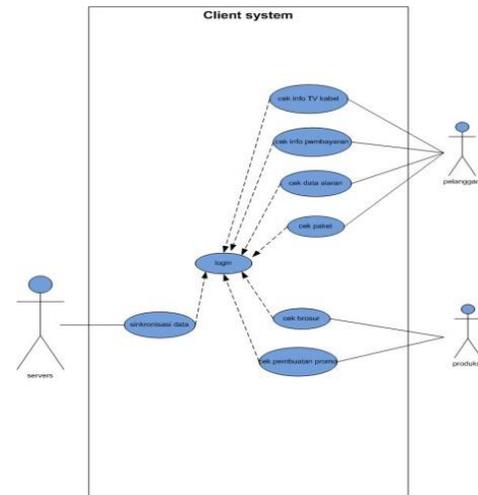
Berdasarkan kelemahan dari sistem lama, maka dirancanglah sistem baru menggunakan perancangan aplikasi TV Kabel .Hal ini dapat dilihat pada *Flow-map* berikut :



Gambar 2. Flowmap yang diusulkan

c. Use Case

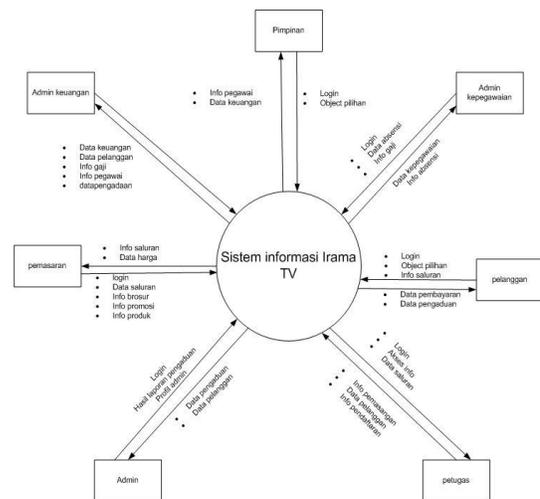
Gambar 3 merupakan *Use Case Diagram* aplikasi TV kabel PT Irama TV.



Gambar 3. Client system

2. Context diagram

Diagram konteks atau disebut juga dengan model sistem fundamental merepresentasikan seluruh elemen sistem sebagai sebuah bubble tunggal dengan data *input output* yang ditunjukkan oleh anak panah yang masuk dan keluar secara berurutan.



Gambar 4. Context Diagram Irama TV

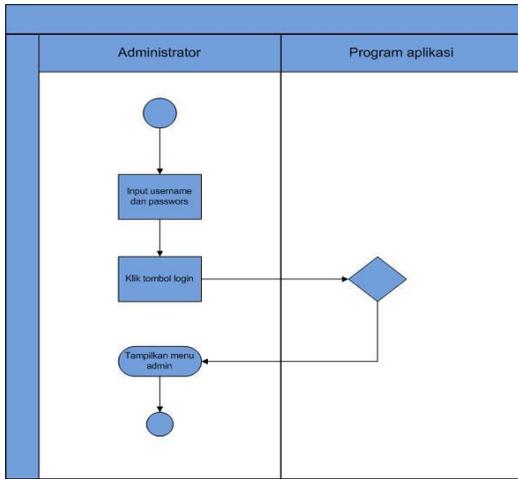
Pada sistem ini memiliki enam user, dimana enam user tersebut memiliki ruang lingkupnya masing-masing. Terlihat pada gambar tiap user memiliki dua proses yaitu input dan output.

3. Activity diagram

Activity diagram adalah sebuah diagram yang menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah system atau proses bisnis

a. Activity diagram login administrator.

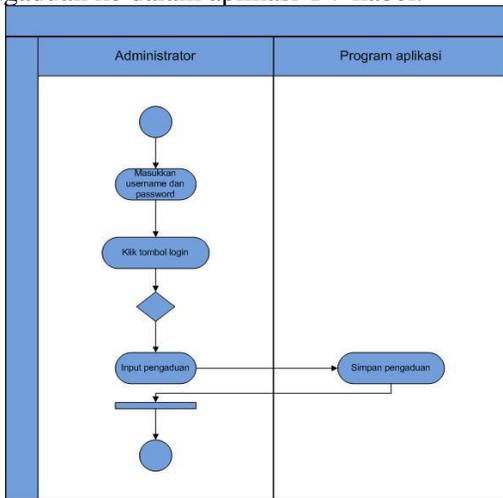
Proses *login* adalah proses untuk masuk ke dalam sistem dengan memasukkan identitas berupa *username* dan *password*.



Gambar 5. Activity diagram login

b. Activity diagram input pengaduan

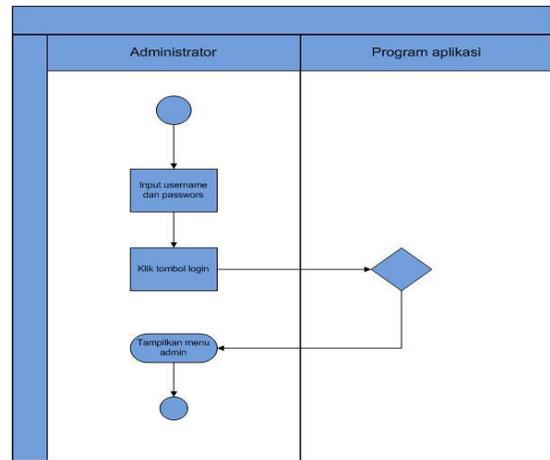
Activity diagram input pengaduan digunakan untuk menggunakan proses *input* pengaduan ke dalam aplikasi TV kabel.



Gambar 6 . Activity diagram pengaduan

c. Activity diagram login admin

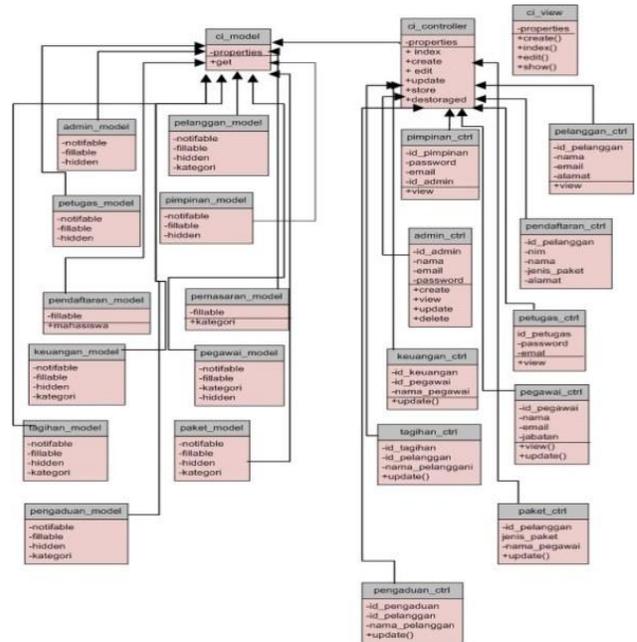
Activity diagram login admin digunakan untuk menggambarkan proses login admin kedalam aplikasi TV kabel .



Gambar 7. Activity diagram login admin

4. Class diagram

Diagram kelas atau class diagram menggambarkan struktur sistem Dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun Sistem. Adapun class diagram sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut:



Gambar 8 . Class diagram

HASIL DAN PEMBAHASAN

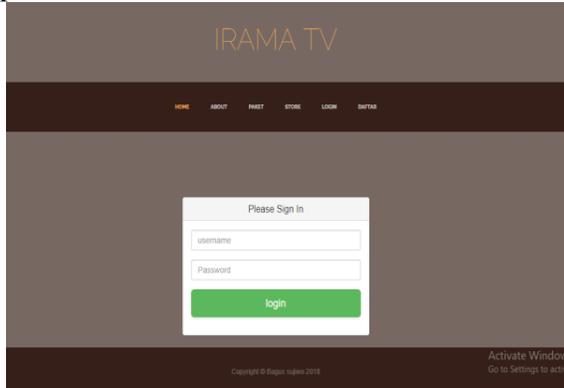
1. Hasil Rancangan Tampilan

Hasil rancang bangun aplikasi denah kampus Universitas Negeri Padang menggunakan Augmented Reality berbasis

android. Ada beberapa tampilan yang dirancang untuk sistem informasi ini yaitu:

a) Tampilan Halaman Login Server

Halaman *login* merupakan tempat memasukkan *username* dan *password* agar kita dapat masuk ke sistem sesuai dengan level yang kita miliki. Tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9. Gambar login

b) Halaman Data Home

Halaman home merupakan halaman data home atau data dari promo atau pemberitahuan tentang TV kabel. Tampilan ini dapat dilihat pada Gambar 10.

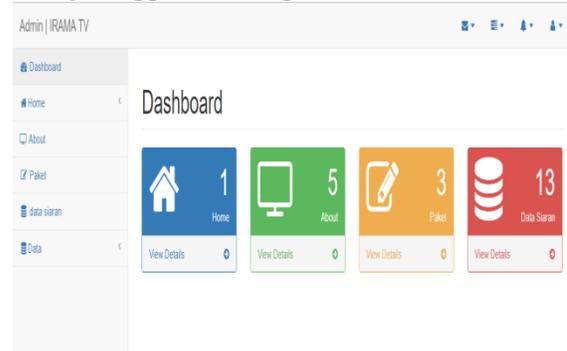


Gambar 10. Tampilan home

Gambar 10 merupakan tampilan halaman data promosi sebelum login user, Berikut Script untuk menampilkan halaman home.

c) Tampilan halaman Admin

Dalam halaman admin ini terdapat menu home, about, paket TV kabel, data siaran serta data pelanggan, data tagihan dan data keluhan

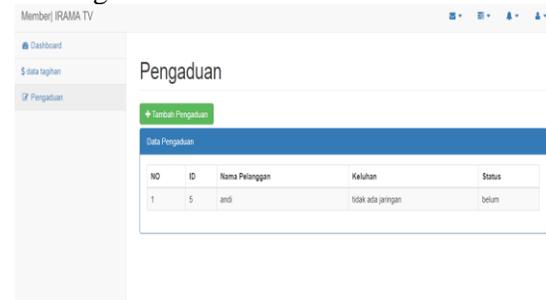


Gambar 11. Halaman dashboard

Gambar 11 menunjukkan halaman *dashboard*. Pada halaman ini admin dapat melakukan pemilihan menu home, about, paket, data siaran serta data pelanggan, data pengaduan dan data tagihan

d) Tampilan halaman pelanggan

Dalam halaman pelanggan ini terdapat menu data yang terdiri menu pengaduan dan menu tagihan



Gambar 12. Halaman pelanggan

Gambar 12 menunjukkan halaman *member/pelanggan*, pada halaman ini member dapat melihat data tagihan dan data pengaduan dan tanggal berlangganan siaran.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa dan perancangan aplikasi sistem informasi manajemen pemasaran TV kabel berbasis web pada PT Irama TV Padang dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi ini dapat menyediakan informasi dan pengolahan data untuk semua sistem yang ada pada PT Irama TV.

2. Aplikasi ini dapat mempermudah Admin dalam memanajemen data.
3. Dengan menggunakan bahasa pemrograman web terbukti dapat diakses kapan saja dan dimana saja.
4. Dengan menggunakan sistem yang baru, dapat menghemat waktu dan tenaga untuk pelayanan serta memudahkan pegawai atau pengelola TV Kabel dalam melakukan kegiatan serta sistem kerja secara manual dapat diminimalkan sehingga tercapai efisiensi dan efektifitas kerja.

- [5] Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. 3rd, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- [6] Kadir. 2008. *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*. Yogyakarta : Andi Offset , Abdul

SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah penulis lakukan pada PT Irama TV ,maka penulis menemukan kekurangan-kekurangan dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Untuk itu diperlukan saran-saran yang diharapkan dapat membantu diantaranya :

1. Implementasi sistem yang baru ini hendaknya benar-benar mendapatkan dukungan dari pihak yang terkait.
2. Untuk menjaga keamanan data dari kerusakan seperti rusaknya media penyimpanan sebaiknya dilakukan *backup* data secara berkala.
3. Dalam penerapan sistem yang baru ini Admin yang akan mengoperasikan sistem hendaknya diberikan pelatihan dan pengetahuan terhadap sistem yang dirancang agar pemakaiannya efektif dan tujuan dari penerapan sistem ini bisa tercapai.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arbie. 2004. *Manajemen Database dengan MySQL*. Yogyakarta: Andi
- [2] Darmawan, Abdullah. 2013. *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Bandung: Alfabeta,
- [3] Hartono. 2000. *Pengenalan Sistem Informasi*. Bandung: Informatika,
- [4] Ilmi, M., Said, D. L., & Hadi, A. (2016). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERNIKAHAN DAN STATUS PERNIKAHAN KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN CANDUANG AGAM BERBASIS WEB FRAMEWORK CODEIGNITER. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, 4(1).