

# TINGKAP

Vol. VIII No. 1, April Tahun 2012

## TINGKAP

ISSN. 1410-7481

### Pemimpin Umum:

Prof. Dr. Mestika Zed, MA

### Wakil Pimpinan Umum

Afriva Khaidir, SH., M.Hum, MAPA, Ph.D.

### Pemimpin Redaksi:

Drs. Syamsir, M.Si.

### Penyunting Ahli:

Prof. Dr. Abizar  
Prof. Dr. Azwar Ananda, MA.  
Prof. Dr. Muhammad Ali Embi, MA.  
Prof. Dr. H. Agus Irianto  
Prof. Dr. Bustari Muchtar  
Dr. Sulastri, M.Pd., M.M.

### Penyunting Pelaksana:

Dra. Ernawati, M.Si.  
Erianjoni, S.Sos. M.Si.  
Drs. Emizal Amri, M.Si.  
Drs. Ikhwan, M.Si.  
Abror, SE., M.Si.

### Sekretariat:

Loly Fianda  
Denti Riska

### Alamat Penyunting:

Pusat Kajian Sosial Budaya dan Ekonomi (PKSBE)  
Kampus UNP Jl. Prof. Hamka, Air Tawar, Padang 25131,  
Telepon: (0751) 443122,  
Facsimile: (0751) 443122,

### e-mail:

[pkseunp@yahoo.com](mailto:pkseunp@yahoo.com)

### Penerbit:

Pusat Kajian Sosial Budaya dan Ekonomi (PKSBE)  
Fakultas Ilmu-ilmu Sosial  
Universitas Negeri Padang

## DAFTAR ISI

### Artikel:

#### Afifah Asriati

*Tinjauan Kritis Terhadap Pemikiran Mahathir tentang Kelemahan Budaya Melayu dalam Pembangunan*

Halaman 1

#### Karjuni Dt. Maani

*Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*

Halaman 17

#### Mestika Zed

*Birokrasi, Birokrat, dan Kultur Birokrasi Indonesia: Upaya Pemahaman tentang Tipologi Aparatur Negara dan Strategi Pengembangan Birokrasi Indonesia ke Depan*

Halaman 31

#### Muhammad Riduansyah Syafari

*Evaluasi Program Yustisi Kebersihan di Kota Banjarmasin*

Halaman 47

#### Perengki Susanto

*Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik dan Citra Merek Lembaga terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Padang*

Halaman 65

#### Suci Emilia Fitri

*Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Pelayanan Perizinan dan Penanaman Modal (KP3M) Kabupaten Solok*

Halaman 79

#### Zahara Azhari dan Syamsir

*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja PNS Sekretariat DPRD Sumatera Barat*

Halaman 93

### Resensi Buku:

*MENJADI PEMIMPIN DI NEGERI YANG KELUH KESAH*

(Mestika Zed)

Halaman 111

*QUO VADIS KOTA PADANG?*

(Mestika Zed)

Halaman 117