

PEMANFAATAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN OLEH PELAJAR DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN SIJUNJUNG

Aulia Azimma Ariri¹, Desriyeni²

Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan

FBS Universitas Negeri Padang

email: auliaazimma@gmail.com

Abstract

The writing of this paper about the use of library collections by students in the Sijunjung Regency Library and Archives Service aims to find out internal and external factors that influence students in utilizing library collections in the Sijunjung District library and Archives Office. This type of research used in this study is a descriptive study using a quantitative approach, data collection techniques through the distribution of questionnaires to students who visit the library at the Library and Archives Office questionnaire distribution is done accidentally (accidental sampling). Based on the data that is processed, it can be concluded that the use of library collections is influenced by internal factors in terms of user needs, namely the frequency of students visiting on average once a week (38.5%) where students use to read (50%), students say they are satisfied visit the library because they get the information needed (60%). In terms of user motives (88%) students said books in the library were very helpful for doing school work. In terms of user interest the average length of time to visit (26%) students answered 1/2 hour each time they visited. Utilization of library collections is influenced by external factors in terms of collection completeness (66%) students use collections by borrowing, (88%) students say they agree about completeness of collections in the library. In terms of the skills of librarians in serving users (58%) students said the actions of librarians directing the location of bookshelves to students who had difficulty finding books needed, (59.3%) students said the attitude of the librarian was friendly. In terms of the availability of information retrieval facilities, the way students look for collections (86%) said directly to books, (67%) students said that it was necessary to improve computer facilities to access the internet in the library.

Keywords: Utilization, Library, Collection, Students

A. Pendahuluan

Koleksi perpustakaan merupakan salah satu faktor mempengaruhi pengunjung untuk mengunjungi perpustakaan dan memanfaatkan layanannya. Koleksi perpustakaan ini dapat dibangun dan dipelihara dengan baik melalui kegiatan pengembangan koleksi yang terencana dan dilakukan secara sistematis. Adanya faktor yang mendorong pelajar berupa faktor eksternal dan internal untuk mengunjungi perpustakaan dan memanfaatkan koleksi perpustakaan. Faktor eksternal dimana kondisi lingkungan yang membuat seseorang untuk mengunjungi perpustakaan, serta faktor internal lebih cenderung muncul atas keinginan atau kebutuhan untuk mencapai sebuah tujuan.

¹ Mahasiswa penulis makalah Prodi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, wisuda September 2019.

² Pembimbing, Dosen FBS Universitas Negeri Padang

Kata perpustakaan berasal dari kata pustaka yang berarti kitab, buku, kitab primbon. Kemudian kata pustaka mendapat awalan per- dan akhiran -an menjadi perpustakaan. Dalam bahasa Inggris dikenal dengan nama library. Library berasal dari kata latin liber atau libri yang berarti buku (Widuri 2015 dalam Thomas). Pengertian perpustakaan menurut UU No.43 Tahun 2007 adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, atau karya reka secara profesional dengan sistem yang bagus guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi bagi para pemustaka. Perpustakaan umum merupakan lembaga yang paling dekat dengan masyarakat dengan adanya sumber belajar yang sesuai dengan kebutuhan dari pengguna atau masyarakat dengan tidak membedakan dan ditunjukkan bagi semua kalangan yang ingin memperoleh informasi dan pengetahuan, tanpa ada batasan khusus dengan menyediakan berbagai macam bahan atau koleksi bacaan yang menunjang dan memenuhi kebutuhan dari semua lapisan masyarakat atau pengunjungnya (Pantur, 2016).

Kamus Besar Bahasa Indonesia (2007:580) koleksi berarti kumpulan (gambar, benda bersejarah, lukisan dan lain sebagainya). Adapun salah satu komponen perpustakaan adalah koleksi, tanpa adanya koleksi yang baik dan memadai maka perpustakaan tak akan memberikan layanan yang baik kepada masyarakat pemakainya. Menurut Lasa (2016 dalam Ginting), bahwa pemanfaatan koleksi seperti banyaknya pinjaman dan jumlah koleksi yang dipinjam biasanya digunakan sebagai salah satu unsur untuk mengetahui efektifitas suatu perpustakaan. Pemustaka dalam memanfaatkan koleksi di perpustakaan dipengaruhi oleh faktor internal yang meliputi kebutuhan pengguna, motif pengguna dan minat pengguna, faktor eksternal yang meliputi kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka, dan ketersediaan fasilitas temu kembali informasi. (Handayani: 28). Pemanfaatan koleksi yang dilakukan oleh pelajar menggambarkan bahwa sebuah perpustakaan suatu sarana penting bagi pelajar itu sendiri sebagai data untuk mencapai dan pemenuhan kebutuhannya, yang dalam hal ini adalah kebutuhan informasi, adapun tujuan dari penulisan artikel ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana faktor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi pelajar dalam pemanfaatan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sijunjung.

B. Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, Data pada penelitian ini diolah pada tahun 2019 di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sijunjung. Jenis data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui penyebaran kuesioner. Pada penelitian ini data yang diperoleh secara langsung yaitu melalui pelajar yang berkunjung ke Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sijunjung.

C. Pembahasan

1. Faktor Internal Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan

a. Kebutuhan Pengguna

Tabel 1. Jumlah kunjungan pelajar ke Perpustakaan dalam seminggu

Kriteria Jawaban	F	%
1 kali	10	38,5
2 kali	6	23
3 kali	-	-
Tidak tentu	10	38,5
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan kebanyakan pelajar yang berkunjung perpustakaan datang 1 kali dalam seminggu, ada yang menjawab tidak tentu, maksudnya jadwal berkunjung pelajar ke perpustakaan tidak menentu, ada yang datang berkunjung setiap minggu dan ada yang sekali sebulan, atau kapan ada keperluan saja.

Tabel 2. Tujuan pelajar berkunjung ke Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Membaca	20	50
Hobi	7	17
Mengerjakan tugas kelompok	9	23
Lain-lain	4	10
Jumlah	40	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan kebanyakan tujuan pelajar datang ke perpustakaan umum Sijunjung ialah untuk membaca koleksi yang ada di perpustakaan, dan pelajar yang menjawab pilihan lain-lain memiliki tujuan datang ke perpustakaan yaitu untuk meminjam buku, dan mengerjakan tugas pribadi sekolah.

Tabel 3. Koleksi yang sering dibaca ketika berada di Perpustakaan

Kriteria Jawaban	F	%
Kamus	3	8
Buku pelajaran	14	35
Novel	19	49
Lain-lain	3	8
Jumlah	39	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan koleksi pelajar lebih banyak memilih membaca novel ketika sedang berada di Perpustakaan, dan banyak juga yang membaca buku pelajaran untuk membantu menemui informasi yang dibutuhkannya, namun juga ada yang menjawab pilihan lain-lain yaitu mereka membaca dongeng, buku cerita, dan buku-buku mengenai Agama Islam.

Tabel 4. Koleksi perpustakaan yang sering di pinjam

Kriteria Jawaban	F	%
Kamus	2	6
Buku pelajaran	10	29
Novel	19	56
Lain-lain	3	9
Jumlah	34	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan koleksi yang lebih banyak di pinjam pelajar di Perpustakaan Umum Sijunjung adalah novel, karena membaca novel merupakan hiburan bagi pelajar, dan selanjutnya meminjam buku pelajaran untuk memenuhi informasi yang dibutuhkan pelajar.

Tabel 5. Kepuasan yang pelajar dapatkan di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Saya mendapatkan kenyamanan	12	40
Saya mendapatkan informasi yang dibutuhkan	18	60
Lain-lain	-	-
Jumlah	30	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pelajar senang berkunjung ke perpustakaan dengan tujuan untuk menacari informasi yang dibutuhkan, disamping mencari informasi yang dibutuhkan pelajar juga nyaman berada di Perpustakaan Umum Sijunjung karena suasana yang tenang dan bersih membuat pelajar merasa nyaman dan senang.

b. Motif Pengguna

Tabel 6. Hal yang membuat pelajar sering berkunjung ke Perpustakaan

Kriteria Jawaban	F	%
Suasananya tenang dan bersih	11	40
Banyaknya buku cerita	12	43
Memanfaatkan koneksi internet	3	10
Buku pelajaran lengkap	2	7
Jumlah	28	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pelajar pada umumnya sering berkunjung ke perpustakaan untuk memanfaatkan koleksi buku cerita yang ada, pelajar senang berkunjung ke perpustakaan dikarenakan mendapatkan kenyamanan. Pelajar sangat membutuhkan kenyamanan terlebih dahulu untuk sering berkunjung ke perpustakaan, karena dengan begitu mereka bisa tenang menyelesaikan tugas yang dikerjakan di perpustakaan dan senang saat membaca koleksi perpustakaan ditempat.

Tabel 7. Apa tujuan pelajar berkunjung ke Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Membaca koleksi umum	13	45
Membaca koleksi referensi (misalnya: Ensiklopedi, kamus)	14	48
Memfotocopy buku	-	-
Lain-lain	2	7
Jumlah	29	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan pelajar berkunjung ke perpustakaan untuk membaca koleksi refensi dan koleksi umum, dan juga ada untuk meminjam koleksi perpustakaan.

Tabel 8. Alasan memanfaatkan koleksi Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Mengerjakan PR	12	54
Mengerjakan tugas kelompok	7	32
Untuk menghadapi ujian sekolah	-	-
Lain-lain	3	14
Jumlah	22	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan alasan pelajar berkunjung ke perpustakaan pada umumnya untuk mengerjakan PR (pekerjaan rumah) dan ada juga pelajar yang datang ke perpustakaan dikarenakan memang hobi membaca untuk menambah wawasan serta membaca-baca buku motivasi.

Tabel 9. Buku yang digunakan dapat membantu pelajar

Kriteria Jawaban	F	%
Sudah, buku di perpustakaan sangat membantu untuk mengerjakan tugas sekolah	23	88
Belum, karena buku yang tersedia tidak lengkap	3	12
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan responden banyak menjawab sudah, buku di perpustakaan sudah sangat membantu pelajar-pelajar yang datang untuk bisa menyelesaikan tugas-tugas sekolah.

Tabel 10. Ketersediaan informasi yang dibutuhkan pelajar

Kriteria Jawaban	F	%
Sudah, informasi yang saya butuhkan tersedia di perpustakaan	22	85
Belum, informasi yang saya butuhkan tidak ada di perpustakaan	4	15
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pendapat pelajar yang berkunjung ke perpustakaan tentang kelengkapan informasi di Perpustakaan Umum Sijunjung. pelajar yang menjawab sudah ada 22 responden (85%) dan yang menjawab belum 4 responden (15%).

c. Minat Pengguna

Tabel 11. Motivasi pelajar berkunjung ke Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Banyaknya informasi yang bisa didapatkan	10	34
Menambah wawasan	15	52
Ingin memperoleh informasi untuk menyelesaikan tugas sekolah	4	14
Lain-lain	-	-
Jumlah	29	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan hal yang memotivasi pelajar berkunjung ke Perpustakaan Umum Sijunjung ialah untuk menambah wawasan dan mencari informasi sebanyak-banyaknya. Semakin sering mereka berkunjung ke

perpustakaan mencari informasi baru, maka semakin luaslah wawasan mereka, dan disilah diketahui bahwa peran perpustakaan sangat penting bagi pelajar.

Tabel 12. frekuensi jumlah buku yang dipinjam pada Perpustakaan

Kriteria Jawaban	F	%
1 buku	6	23
2 buku	6	23
3 buku	10	39
Lebih dari 3 buku	4	15
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan berapa jumlah buku yang dipinjam pelajar, yang menjawab 1 buku 6 responden (23%), 2 buku 6 responden (23%), 3 buku 10 responden (39%) dan yang menjawab lebih dari 3 buku 4 responden (15%).

Tabel 13. Alasan pelajar berkunjung ke Perpustakaan daripada membeli buku

Kriteria Jawaban	F	%
Banyaknya koleksi dan informasi yang lengkap	17	65
Buku pelajaran sudah lengkap sehingga tidak perlu membeli lagi	7	27
Lain-lain	2	8
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan alasan pelajar lebih memilih berkunjung ke perpustakaan karena sudah banyaknya koleksi di perpustakaan dan sudah lengkapnya informasi yang dibutuhkan. Pendapat lain pelajar mengatakan jika memanfaatkan koleksi yang ada di perpustakaan lebih hemat dan tidak membutuhkan biaya, selain itu buku di perpustakaan juga bisa dipinjam dalam jangka waktu lama yaitu dengan cara peminjaman diperpanjang.

Tabel 14. Koleksi yang dibaca di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Buku pelajaran	10	33,3
Novel	16	53,3
Komik	1	3,3
Lain-lain	3	10
Jumlah	30	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan koleksi apa saja yang dibaca di perpustakaan, yang menjawab membaca buku pelajaran 10 responden (33,3 %), membaca novel 16 responden (53,3%), membaca komik 1 responden (3,3%), dan yang menjawab lain-lain (buku-buku Agama Islam) 3 responden (10).

Tabel 15. Lama waktu berkunjung pelajar di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
$\frac{1}{2}$ jam	7	26
< 1 jam	5	18
1 jam	4	15
2 jam	5	19
< 2 jam	4	15
Lain-lain	2	7
Jumlah	27	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pelajar mengunjungi perpustakaan $\frac{1}{2}$ jam biasanya paling banyak untuk meminjam buku, meminjam buku tidak memakan waktu yang lama. Pelajar yang berada di perpustakaan 1 - 2 jam yang mengerjakan tugas dan membaca buku ditempat. Pelajar memanfaatkan waktu luang mereka ke perpustakaan kurang dari 2 jam saat berkunjung, namun jika tujuan mereka mengerjakan tugas kelompok maka akan memakan waktu 3 jam lebih untuk berada di perpustakaan.

2. Faktor Eksternal Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan

a. Kelengkapan Koleksi

Tabel 16. Cara pelajar memanfaatkan koleksi di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Meminjam	19	66
Membaca ditempat	10	34
Memfotocopy	-	
Lain-lain	-	
Jumlah	29	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pelajar paling banyak memanfaatkan koleksi perpustakaan yaitu untuk meminjam buku atau koleksi yang ada di Perpustakaan Umum Sijunjung. Pelajar meminjam buku yang ada di perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan saat di sekolah dan untuk mengerjakan tugas dari sekolah mereka.

Tabel 17. Tujuan pelajar meminjam koleksi di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Meminjam untuk pedoman dalam belajar belajar di sekolah	10	37
Sebagai bahan untuk mengerjakan tugas kelompok	3	11
Menambah ilmu dan memperluas wawasan	14	52
Jumlah	27	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan koleksi yang dipinjam untuk pedoman dalam belajar di sekolah 10 responden (37%), sebagai bahan untuk mengerjakan tugas kelompok 3 responden (11%), untuk menambah ilmu dan memperluas wawasan 14 responden (52%). Jadi, dapat diambil kesimpulan bahwa tujuan pelajar meminjam buku yaitu untuk menambah ilmu dan memperluas wawasan, dan meminjam buku untuk pedoman belajar di sekolah.

Tabel 18. Kondisi fisik buku di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Buku disampul rapi agar tidak mudah rusak	20	77
Buku tidak disampul	5	19
Banyak sekali buku yang rusak	-	-
Lain-lain	1	4
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pelajar berpendapat kondisi fisik buku di perpustakaan disampul rapi disusun dengan baik, agar tidak mudah rusak. Kondisi fisik buku yang baik ini membuat pelajar senang memanfaatkan buku-buku yang ada di perpustakaan, dan nyaman untuk dibaca serta dipinjam untuk kebutuhan mereka.

Tabel 19. Susunan buku di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Buku di rak perpustakaan disusun dengan rapi	20	77
Buku disusun berdasarkan nomor klasifikasi	4	15
Buku tidak disusun rapi	2	8
Lain-lain	-	-
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pendapat pelajar tentang susunan buku yang tertata di perpustakaan, pelajar yang menjawab buku di rak tersusun dengan rapi 20 responden (77%), buku disusun berdasarkan nomor klasifikasi 4 responden (15%), buku tidak disusun rapi 2 responden (8%).

Tabel 20. Pendapat pelajar tentang kelengkapan Koleksi

Kriteria Jawaban	F	%
Setuju	23	88
Sangat setuju	1	4
Tidak setuju	2	8
Sangat tidak setuju	-	-
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pernyataan pelajar tentang kepuasan kelengkapan koleksi di perpustakaan, pelajar yang menyatakan setuju 23 responden (88%), sangat setuju 1 responden (4%), tidak setuju 2 responden (8%), dan yang menyatakan sangat tidak setuju tidak ada.

b. Keterampilan Pustakawan dalam Melayani Pengguna

Tabel 21. Tindakan pustakawan terhadap pelajar yang kesulitan mencari buku

Kriteria Jawaban	F	%
Membantu mencarikan buku hingga ditemukan	6	23
Pustakwan mengarahkan lokasi rak buku	15	58
Pustakawan diam saja	2	8
Lain-lain	3	11
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan sikap pustakawan ketika melihat pelajar yang berkunjung kesulitan saat mencari buku yang dibutuhkan ialah mengarahkan pelajar ke lokasi rak buku yang mereka butuhkan.

Tabel 22. Sikap pustakawan di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Ramah	16	59,3
Sangat ramah	2	7,4
Cukup ramah	9	33,3
Sangat tidak ramah	-	-
Jumlah	27	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bagaimana sikap pustakawan terhadap pelajar yang berkunjung, pelajar yang menjawab pustakawan ramah 16 responden (59,3%), yang menjawab sangat ramah 2 responden (7,4%), cukup ramah 9 responden (33,3%), dan pelajar yang menjawab sangat tidak ramah tidak ada.

Tabel 23. Sikap pustakawan dalam melayani pelajar

Kriteria Jawaban	F	%
Pustakawan selalu berusaha mencari buku jika buku tidak ditemukan	5	19
Pustakawan sangat terampil dalam melayani	20	77
Pustakawan sering jutek dalam melayani pengunjung	1	4
Lain-lain	-	-
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan sikap pustakawan sangat terampil dalam melayani pelajar yang berkunjung ke Perpustakaan Umum Sijunjung. perilaku dan sikap pustakawan yang baik dalam melayani ini sangat berpengaruh kepada kehadiran pelajar ke perpustakaan, karena jika pustakawan tidak terampil, ramah, dan sopan dalam melayani pelajar yang datang mereka tidak akan sering mengunjungi perpustakaan.

Tabel 24. Pelayanan peminjaman dan pengembalian buku

Kriteria Jawaban	F	%
Ketika meminjam dan pengembalian buku harus menunggu lama	5	19
Pustakawan sedikit, sehingga petugas kebingungan dalam melayani pengunjung	5	19
Pustakawan baik dan ramah dalam melayani pengunjung	16	62
Lain-lain	-	-
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pelayanan sirkulasi sudah baik, pustakawan ramah dan sopan dalam melayani pelajar yang meminjam dan mengembalikan buku. Pelayanan sirkulasi yang baik ini berpengaruh juga terhadap pelajar yang ingin meminjam buku di perpustakaan, karena jika mereka melihat pustakawan yang tidak terampil dan tidak ramah dalam melayani, maka keinginan mereka untuk meminjam buku dan memanfaatkan koleksi di perpustakaan akan berkurang.

Tabel 25. Hal yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan yang baik

Kriteria Jawaban	F	%
Buku di perpustakaan lebih di tingkatkan lagi	12	46
Perbanyak lagi koleksi buku pelajaran	13	50
Lain-lain	1	4
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan hal yang dilakukan pustakawan untuk meningkatkan pelayanan yang baik adalah memperbanyak lagi koleksi buku pelajaran yang ada di Perpustakaan Umum Sijunjung.

c. Ketersediaan Fasilitas Temu Kembali Informasi

Tabel 26. Cara pelajar mencari koleksi di Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Melalui katalog	1	4
Bertanya kepada orang lain	3	10
Mencari langsung ke rak buku	24	86
Lain-lain	-	-
Jumlah	28	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pelajar lebih memilih dengan cara mencari langsung ke rak buku yang ada di Perpustakaan Umum Sijunjung, dari pada bertanya ke pustakawan ataupun ke orang lain yang berada disekitar mereka.

Tabel 27. Fasilitas alat penelusuran informasi dalam menemukan informasi

Kriteria Jawaban	F	%
Alat-alat penelusuran membantu saya dalam mencari informasi yang saya butuhkan	19	73
Alat penelusuran tidak lengkap	7	27
Lain-lain	-	-
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bagaimana alat penelusuran informasi di Perpustakaan Umum Sijunjung. Pelajar yang berpendapat alat-alat penelusuran sudah membantu dalam mencari informasi yang mereka butuhkan ada 19 responden (73%), alat penelusuran tidak lengkap 7 responden (27%).

Tabel 28. Penataan koleksi pada rak buku Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Penataan koleksi sesuai pada tempatnya	18	69
Penataan koleksi tidak sesuai pada tempatnya	8	31
Lain-lain	-	-
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bagaimana penataan koleksi pada rak Perpustakaan Umum Sijunjung. Pelajar yang berpendapat penataan koleksi sesuai pada tempatnya ada 18 responden (69%), penataan koleksi tidak sesuai pada tempatnya 8 responden (31%).

Tabel 29. Fasilitas yang harus ditingkatkan oleh Perpustakaan Umum Sijunjung

Kriteria Jawaban	F	%
Rak buku	9	30
Komputer untuk mengakses internet	20	67
Tempat untuk membaca	-	-
Lain-lain	1	3
Jumlah	30	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pendapat pelajar tentang fasilitas yang harus ditingkatkan oleh perpustakaan. Pelajar yang menjawab rak buku 9 responden (30%), komputer untuk mengakses internet 20 responden (67%), pelajar yang menjawab pilihan lain-lain 1 responden (AC, Wifi) (3%).

Tabel 30. Ketersediaan kelengkapan fasilitas untuk temu kembali informasi

Kriteria Jawaban	F	%
Fasilitas yang disediakan cukup lengkap	17	65
Fasilitas masih banyak yang kurang	4	15
Fasilitas yang disediakan sangat terbatas untuk temu kembali koleksi	3	12
Fasilitas kurang memadai untuk pengunjung perpustakaan	2	8
Jumlah	26	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan pendapat pelajar tentang bagaimana ketersediaan kelengkapan fasilitas temu kembali informasi di perpustakaan. Pelajar yang menjawab fasilitas yang tersedia cukup lengkap 17 responden (65%), fasilitas masih banyak yang kurang 4 responden (15%), fasilitas yang disediakan sangat terbatas untuk temu kembali koleksi 3 responden (12%), fasilitas kurang memadai untuk pelajar yang datang ke perpustakaan 2 responden (8%).

D. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat di peroleh beberapa kesimpulan. *Pertama*, pemanfaatan koleksi perpustakaan dipengaruhi oleh faktor internal dari segi kebutuhan pengguna yaitu frekuensi pelajar rata-rata berkunjung 1 kali dalam seminggu yakni (38,5%) dimana pelajar memanfaatkan untuk membaca yakni (50%), pelajar mengatakan puas berkunjung ke perpustakaan karena mendapatkan informasi yang dibutuhkan (60%). Dari segi motif pengguna (88%) pelajar mengatakan buku di perpustakaan sangat membantu untuk mengerjakan tugas sekolah. Dari segi minat pengguna rata-rata lama waktu berkunjung (26%) pelajar menjawab 1/2 jam setiap kali berkunjung. *Kedua*, pemanfaatan koleksi perpustakaan dipengaruhi oleh faktor eksternal dari segi kelengkapan koleksi (66%) pelajar memanfaatkan koleksi dengan cara meminjam, (88%) pelajar mengatakan setuju tentang kelengkapan koleksi di perpustakaan. Dari segi keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna (58%) pelajar mengatakan tindakan pustakawan mengarahkan lokasi rak buku kepada pelajar yang kesulitan mencari buku yang dibutuhkan, (59,3%) pelajar mengatakan sikap pustakawan ramah. Dari segi ketersediaan fasilitas temu kembali informasi cara pelajar mencari koleksi (86%) mengatakan langsung ke ra buku, (67%) pelajar mengatakan perlu ditingkatkan lagi fasilitas komputer untuk mengakses internet di perpustakaan.

Catatan: artikel ini disusun berdasarkan malakah tugas akhir penulis dengan pembimbing Desriyeni, S.Sos., M.I.Kom.

Daftar Rujukan

- _____. 2007. Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi 3. Jakarta: Balai Pustaka.
- Ginting, Richard Togaranta. (2017). *Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan, Di Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Kabupaten Bangli*. Jurnal Ilmiah D3 Perpustakaan, Vol.1, No.1, hlm 10-17
- Handayani, Rini.2007. *Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta)*. Semarang : Tesis Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Pantur, Angelda Lastriyanti. (2016). *Peran Pustakawan Dalam Upaya Promosi Pemanfaatan Perpustakaan Di Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Manggarai*, Vol.1, No.1, hlm 1-7
- Undang-undang Nomor 43 tahun 2007. *Tentang Perpustakaan*
- Thomas, Stevano. (2016). *Evaluasi Pemanfaatan Koleksi “Suatu studi di Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara”*. Jurnal Acta Diurna, Vol.5, No.4, hlm 1-6

