

KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN AGAM

Noni Atriani

Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNP

Abstract

This study to obtain information on employee perceptions of the process, style and effectiveness of decision-making by the leadership at the Department of Education, Youth and Sports Agam. This is a descriptive study. Total population of 66 respondents sample taken is 53% of the total population is 44 people. The technique used is Stratified Profertional Random Sampling Technique. Data collection tool used was a Likert scale. Thus it can be said that the employee perception of the Decision by the Chairman of the Department of Education Youth and Sports Agam is performing quite well (3.4).

Kunci : Kinerja Pegawai

PENDAHULUAN

Keberhasilan sebuah lembaga ditentukan oleh sejauh mana tujuan lembaga yang telah direncana dapat dicapai. Untuk mencapai tujuan tersebut, keterlibatan berbagai unsur atau komponen-komponen yang ada dalam lembaga menjadi sangat penting artinya. Diantara beberapa komponen yang berperan dan berfungsi dalam sebuah lembaga, sumber daya manusia merupakan faktor paling dominan pengaruhnya terhadap keberhasilan lembaga. Sumber daya manusia merupakan aset paling penting dalam suatu organisasi, karena sumber daya manusia merupakan sumber yang mengarah serta memperhatikan dan mengembangkan organisasi dalam berbagai tuntutan masyarakat dan zaman, oleh karena itu sumber daya manusia harus selalu diperhatikan, dijaga dan dikembangkan secara terus menerus agar diperoleh sumber daya manusia yang bermutu dan dapat melaksanakan pekerjaan serta menghasilkan sesuatu yang dikehendaki sesuai dengan tujuan organisasi. Pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien tidaklah mudah, untuk itu dalam organisasi, baik organisasi pemerintahan maupun organisasi swasta diperlukan berbagai upaya untuk dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia, salah satu faktor yang dapat meningkatkan hal tersebut diantaranya adalah kinerja pegawai.

Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam merupakan suatu lembaga yang mempunyai kedudukan sebagai unsur pelaksanaan pemerintahan daerah bidang pendidikan, dengan memiliki struktur organisasi yang terdiri dari 1 (satu) kepala bagian, 10 (sepuluh) kepala seksi dan staf serta

beberapa UPTD/SKB yang ikut serta secara teknis bertanggung jawab disektor pendidikan. Sebagai lembaga atau instansi yang bergerak dibidang pendidikan, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam memiliki visi sebagai berikut “Terwujudnya pendidikan yang dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia agam yang mandiri, berprestasi, cerdas dan kompetitif dalam masyarakat madani”. Bertitik tolak dari visi di atas maka dapat dilihat misi dari Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam antara lain:

- Mengupayakan peningkatan keimanan dan keteqwaan kepada Allah SWT.
- Mengupayakan perluasan dan pemerataan kesempatan memperoleh pendidikan yang bermutu terhadap anak usia dini,dasar dan menengah, baik pendidikan formal maupun non formal sertal internal bagi masyarakat agam.
- Membantu dan memfasilitasi pengembangan potensi peserta didik/warga belajar secara penuh dan menyeluruh sejak usia dini sampai akhir hayat dalam rangka mewujudkan masyarakat mandiri berprestasi madani.
- Meningkatkan kualitas, masukan proses dan keluaran untuk mengoptimalka pengembangan potensi peserta didik dalam rangka membentuk kepribadian yang berakhlak mulia.
- Meningkatkan pengolahan lembaga pendidikan yang transparan,professional dan akuntabel sebagai pusat pembudayaan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni berdasarkan standar nasional pendidikan
- Memberdayakan peran masyarakat untuk menyelenggarakan pendidikan yang cerdas,kompherensif,kompetitif dan memberi nilai tambah.

Kondisi Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam saat ini mempunyai pegawai dengan latar belakang pendidikan yang berbeda-beda dan jenjang pendidikan yang jauh dari standar kualifikasi yang diharapkan, sehingga merupakan suatu tantangan bagi pimpinan dalam mengembangkan dan menghasilkan kinerja pegawai yang baik. Pegawai merupakan salah satu komponen utama dalam suatu organisasi yang berfungsi sebagai pelaksanaan sampai pada evaluasi kegiatan untuk itu dengan kondisi jumlah pegawai yang sangat terbatas diperlukan kreativitas yang tinggi dari setiap pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam untuk mencapai kinerja yang optimal.

Menurut Salim Peter dalam Usman (2010: 488) bahwa, “kinerja adalah usaha yang dilakukan dari hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika”. (Ruky 2001: 22) mengemukakan kinerja sebagai perbuatan terhadap sebuah pekerjaan yang wajib sesuai dengan perjanjian atau kontrak. Sementara Smith yang dikutip oleh Mulyasa (1998: 36) menyatakan kinerja sebagai suatu prilaku yang berkaitan kepada kegiatan dalam kegiatan dalam bekerja, prilaku kerja tersebut dapat bersifat objektif dan subjektif. Kedua pendapat ini menjelaskan bahwa kinerja adalah perbuatan dan prilaku pegawai dalam melaksanakan

pekerjaan. Penilaian Kinerja pada dasarnya merupakan faktor kunci guna mengembangkan suatu organisasi secara efektif dan efisien. Karena adanya kebijakan atau program yang lebih baik atas sumber daya manusia yang ada dalam suatu organisasi. Penilaian kinerja individu sangat bermanfaat bagi dinamika pertumbuhan organisasi secara keseluruhan, melalui penilaian tersebut maka dapat diketahui kondisi sebenarnya tentang bagaimana kinerja karyawan.

Pengamatan yang dilakukan peneliti dari tanggal 12 September sampai dengan 12 Oktober 2012. Fenomena ini dapat dilihat dari indikasi pencapaian kinerja sebagai berikut: (1) adanya beberapa pegawai yang masih kurang bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan. hal ini dapat dilihat dari perilaku pegawai pada jam-jam kerja suka melalaikan pekerjaan seharusnya harus sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan, (2) kurangnya bimbingan yang dilakukan terhadap loyalitas/kesetiaan pegawai, kurangnya arahan yang diberikan atasan terhadap bawahannya dalam melaksanakan tanggung jawab, (3) masih terlihat pegawai terlambat datang kerja dan masih terlihat pegawai yang meninggalkan kantor pada saat jam kerja, (4) masih adanya sebagian pegawai yang bekerja jika diperintahkan dan diawasi oleh pimpinan saja tanpa adanya inisiatif dari pegawai tersebut. Misalnya pegawai tidak berinisiatif untuk melaksanakan tugas dan selalu menunggu perintah dari atasan, (6) adanya sebagian pegawai yang lebih mengutamakan kepentingan pribadi atas kepentingan kantor. Misalnya pegawai tidak masuk kerja dengan alasan mengikuti acara keluarga yang tidak begitu penting.

Berdasarkan fenomena yang dikemukakan di atas, diperoleh gambaran bahwa permasalahan rendahnya kinerja pegawai disebabkan oleh banyak faktor, indikasinya dapat dilihat dari banyaknya pegawai yang tidak tekun dalam bekerja, sering pekerjaan yang seharusnya diselesaikan segera ditunda tanpa adanya alasan yang jelas. Hal ini memperlihatkan sangat rendahnya tanggung jawab dari pegawai dalam melaksanakan pekerjaan yang mesti dikerjakan. Oleh sebab itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut guna mengetahui tentang Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam sebanyak 66 pegawai. Pengambilan sampel 53% dari populasi adalah 66, jadi sampel yang diperoleh adalah 44 responden. Dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *Stratified Proportional Random Sampling* dengan menggunakan kriteria Strata Golongan $\leq II$ dan $\geq III$ sehingga didapat besar sampel sebanyak 44 orang pegawai. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer yang artinya data diperoleh langsung dari responden. Teknik analisis data hasil penelitian menggunakan rumus rata-rata klasifikasi.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Secara umum hasil pengolahan data mengenai kinerja rekapitulasi skor rata-rata kinerja pegawai terhadap loyalitas pegawai dinas pendidikan pemuda dan olahraga kabupaten agam tabel berikut:

Tabel 1. Rekapitulasi Skor Rata-rata Kinerja Pegawai Ditinjau dari Loyalitas Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam

No	Aspek Yang Diteliti	Skor Rata-rata
1	Cinta Pekerjaan	3.5
2	Ketaatan Terhadap Kantor	3.3
Rata-rata		3.4

Tabel 1 di atas, dilihat lebih rinci skor rata-rata dari yang paling tinggi mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam pada indikator loyalitas pegawai yang tertinggi terdapat pada deskriptor cinta pekerjaan dengan skor rata-rata 3,5. Skor rata-rata yang paling rendah adalah terdapat pada deskriptor ketaatan terhadap kantor memiliki skor rata-rata 3,3.

Secara keseluruhan skor rata-rata mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam dilihat dari loyalitas pegawai berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata adalah 3,4. ini berarti bahwa Kinerja Pegawai Ditinjau dari Loyalitas Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam sudah terlaksana dengan **cukup baik**.

Tabel 2. Rekapitulasi Skor Rata-rata Kinerja Pegawai Ditinjau dari Disiplin Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam

No	Aspek Yang Diteliti	Skor Rata-rata
1	Patuh Pada Aturan	3,5
2	Pelaksanaan Proses Pekerjaan	3,3
Rata-rata		3,4

Tabel 2 di atas, dilihat lebih rinci skor rata-rata dari yang paling tinggi mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam pada indikator disiplin pegawai yang tertinggi terdapat pada deskriptor patuh pada aturan dengan skor rata-rata 3,5. Skor rata-rata yang paling rendah adalah terdapat pada deskriptor pelaksanaan proses pekerjaan memiliki skor rata-rata 3,3.

Secara keseluruhan skor rata-rata mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam dilihat dari disiplin pegawai berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata adalah 3,4. Ini berarti

bahwa Kinerja Pegawai Ditinjau dari Disiplin Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam sudah terlaksana dengan cukup baik.

Tabel 3. Rekapitulasi Skor Rata-rata Kinerja Pegawai Ditinjau dari Tanggung Jawab Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam

No	Aspek Yang Diteliti	Skor Rata-rata
1	Kesadaran Yang Tinggi Dalam Menyelesaikan Tugas	3.63
2	Kesanggupan Yang Tinggi Dalam Menyelesaikan Tugas	3.6
3	Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Dengan Perencanaan	3.7
Rata-rata		3.63

Tabel 3 di atas, dilihat lebih rinci skor rata-rata dari yang paling tinggi mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam pada indikator tanggung jawab pegawai yang tertinggi terdapat pada deskriptor melaksanakan pekerjaan sesuai dengan perencanaan dengan skor rata-rata 3,7. Skor rata-rata yang paling rendah terdapat pada deskriptor kesanggupan yang tinggi dalam menyelesaikan tugas dengan skor rata-rata 3,6.

Secara keseluruhan skor rata-rata mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ditinjau dari tanggung jawab pegawai berada pada kategori baik dengan skor rata-rata adalah 3,63. Berarti bahwa Kinerja Pegawai Ditinjau dari Tanggung Jawab pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam sudah terlaksana dengan **baik**.

Tabel 4. Rekapitulasi Skor Rata-rata Kinerja Pegawai Ditinjau dari Inisiatif Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam

No	Aspek Yang Diteliti	Skor Rata-rata
1	Menemukan Ide-ide Baru	3.5
2	Mencari Cara Kerja Baru	3.5
3	Tindakan Untuk Memulai	3.3
Rata-rata		3.4

Tabel 4 di atas, dilihat lebih rinci skor rata-rata dari yang paling tinggi mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam pada indikator inisiatif pegawai yang tertinggi ada dua deskriptor yaitu menemukan ide-ide baru dan mencari cara kerja baru dengan skor rata-rata 3,5. Skor rata-rata yang paling rendah terdapat pada deskriptor tindakan untuk memulai dengan skor rata-rata 3,3.

Secara keseluruhan skor rata-rata mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ditinjau dari inisiatif pegawai berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata adalah 3,4.

Berarti bahwa Kinerja Pegawai Ditinjau dari Inisiatif Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam sudah terlaksana dengan **cukup baik**.

Tabel 5. Rekapitulasi Skor Rata-rata Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam

No	Aspek Yang Diteliti	Skor Rata-rata
1	Loyalitas Pegawai	3,4
2	Disiplin Pegawai	3,4
3	Tanggung Jawab Pegawai	3,63
4	Inisiatif Pegawai	3,4
Rata-rata		3,4

Pada Tabel 5, terlihat bahwa skor rata-rata yang paling tinggi mengenai Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam. Skor yang tertinggi berada pada indikator tanggung jawab pegawai dengan skor rata-rata 3,63. Kemudian diringi dengan indikator loyalitas pegawai, disiplin pegawai dan inisiatif pegawai dengan skor rata-rata 3,4.

Secara keseluruhan skor rata-rata tentang Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam adalah 3,4. Skor ini berada pada kategori cukup baik ini berarti bahwa Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga kabupaten Agam sudah terlaksana dengan **cukup baik**.

Pada bagian ini akan dikemukakan pembahasan hasil penelitian yang sudah di deskripsikan pada bagian sebelumnya yang mencakup: a) loyalitas pegawai, b) disiplin pegawai, c) tanggung jawab pegawai dan d) inisiatif pegawai.

Kinerja Pegawai Ditinjau dari Loyalitas Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam.

Secara keseluruhan hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan terlihat 3,4. Berarti loyalitas Pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam cukup baik. Hal ini ditinjau dari loyalitas kerja oleh pegawai perlu ditingkatkan, untuk menghasilkan kerja yang efektif. Menurut (Rasimin, 1988) dalam Situs Belajar Psikologi, menyatakan Secara umum loyalitas dapat diartikan dengan kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan yang diberikan atau ditujukan kepada seseorang atau lembaga, yang didalamnya terdapat rasa cinta dan tanggung jawab untuk berusaha memberikan pelayanan dan perilaku yang terbaik. Loyalitas kerja merupakan kesetiaan seseorang dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. **Karyawan hanya akan loyal terhadap perusahaan tempatnya bekerja jika menemukan kenyamanan dan rasa aman.** Dia merasa nyaman dengan lingkungannya, dengan sikap atasan atau rekan kerjanya, merasa aman dengan masa depannya,

karir/ pekerjaannya dan tidak membawa masalah dari luar kantor ke dalam kantor.

Kinerja Pegawai Ditinjau dari Disiplin Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam.

Secara keseluruhan hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan adalah 3,4. Menyatakan bahwa Disiplin Pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam cukup baik. Berarti Disiplin Kerja oleh pegawai perlu ditingkatkan. Menurut Bryan Tracy (2013: 2)

“Self discipline means-control, self-mastery, and the ability to have “dinner before dessert”. This doesn’t mean that you don’t have pleasurable experiences in life, but it means that you have them after you have done the hard and necessary work, and completed your key tasks”.

Menurut Muchdarsyah, Sinungan (1995: 145-146) menyatakan, manusia sukses adalah manusia yang mampu mengatur, mengendalikan diri yang menyangkut penganturan cara hidup dan mengatur cara kerja. Disiplin kerja merupakan patuh pada aturan yang berlaku dan melaksanakan proses pekerjaan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kinerja Pegawai Ditinjau dari Tanggung Jawab Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam.

Secara keseluruhan hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan adalah 3,63. Menyatakan bahwa Tanggung Jawab pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam baik. Berarti Tanggung Jawab oleh pegawai perlu ditingkatkan. Melayu Hasibuan (2011: 70) menyatakan tanggung jawab (*responsibility*) adalah keharusan untuk melakukan semua kewajiban/tugas-tugas yang dibebankan kepadanya sebagai akibat dari wewenang yang diterima atau dimilikinya. Sejalan dengan itu Hamzah B. Uno dan Nina Lamatenggo (2012: 180) menyatakan, tanggung jawab merupakan kesadaran yang tinggi suatu pekerjaan, kesanggupan yang tinggi dalam menyelesaikan tugas dan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan perencanaan. Yang diserahkan kepadanya dengan baik, tepat waktu, serta berani mengambil resiko untuk keputusan yang dibuat atau tindakan yang dilakukan.

Kinerja Pegawai Ditinjau dari Inisiatif Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam.

Secara keseluruhan hasil penelitian menunjukkan bahwa skor rata-rata keseluruhan adalah 3,4. Menyatakan bahwa Inisiatif Pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam cukup baik. Berarti Inisiatif Kerja oleh pegawai perlu ditingkatkan. Seorang yang dikatakan memiliki kinerja yang tinggi apabila dia juga memiliki inisiatif yang tinggi dalam melaksanakan tugasnya. Sastrohadiwiryono (2002: 235) menyatakan bahwa, “Kemampuan

seorang pegawai untuk mengambil keputusan, langkah-langkah atau melaksanakan sesuatu tindak yang diperlukan dalam melaksanakan tugas pokok tanpa menunggu perintah dan bimbingan dari manajemen lainnya”. Dengan inisiatif sendiri, kita bisa mendewasakan cara berpikir serta yang bisa mengantar kita untuk bisa memberikan suatu lebih dari yang diharapkan dengan menemukan ide-ide baru, mencari cara kerja baru dan tindakan untuk memulai dari suatu pekerjaan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan berkaitan dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam. Ini berarti menurut pegawai hasil kerja pegawai dalam loyalitas pegawai, disiplin pegawai, tanggung jawab pegawai dan inisiatif pegawai. Secara lebih rinci sebagai berikut:

- Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ditinjau dari loyalitas pegawai (3,4) berada pada kategori cukup baik. Artinya pegawai cukup baik dilihat dari deskriptor cinta pekerjaan dan ketaatan terhadap kantor.
- Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ditinjau dari disiplin pegawai (3,4) berada pada kategori cukup baik. Artinya pegawai cukup baik dilihat dari deskriptor patuh pada aturan dan pelaksanaan proses pekerjaan.
- Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ditinjau dari tanggung jawab Pegawai (3,63) berada pada kategori baik . Artinya pegawai baik dilihat dari deskriptor kesadaran yang tinggi suatu pekerjaan, kesanggupan yang tinggi dalam menyelesaikan tugas dan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan perencanaan.
- Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ditinjau dari inisiatif pegawai (3,4) berada pada kategori cukup baik. Artinya pegawai cukup baik dilihat dari deskriptor menemukan ide-ide baru, mencari cara kerja baru dan tindakan untuk memulai.
- Hasil penelitian Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ditinjau dari indikator loyalitas pegawai, disiplin pegawai, tanggung jawab pegawai dan inisiatif pegawai, dapat disimpulkan bahwa rekapitulasi skor rata-rata (3,4) berada pada kategori cukup baik.

Saran

Sehubung dengan kesimpulan penelitian, maka penulis mengemukakan beberapa saran, yaitu:

- Pimpinan harus meningkatkan ke empat indikator ditinjau dari loyalitas pegawai, disiplin pegawai, tanggung jawab pegawai dan inisiatif pegawai dengan cara meningkatkan dari berbagai deskriptor dari masing-masing indikator tersebut agar mendapat hasil kerja yang efektif.
- Untuk pegawai supaya lebih mengoptimalkan lagi seluruh potensi yang ada digunakan sebaik-baiknya untuk kemajuan organisasi tempat bekerja.
- Untuk peneliti selanjutnya untuk lebih memperbanyak variabel atau indikator penelitiannya serta menambah waktu penelitiannya, supaya hasil penelitian yang diperoleh dikemudian hari lebih baik hendaknya dari penelitian yang sekarang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- B. Uno, Hamzah dan Lamatenggo Nina. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Bryan, Tracy. 2013. *The Miracle Of Self Discipline*.
http://media.briantracy.com/downloads/pdf/mosd_10page.pdf.
- Cochran, William. G (1991). *Teknik Penarikan Sampel. Edisi Ketiga*. Uipres. Jakarta.
- Hasibuan, Melayu. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah* . Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mulyasa, Yayan. 1998. *Pola Aksi Penyampaian Aspirasi dan Iklim Sekolah Serta Hubungannya Dengan Unjuk Kerja Guru (Tesis)*. Padang: Pasca Sarjana IKIP.
- Ruky, Ahmad. 2001. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinungan Muchdarsyah. 1995. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Usman, Huseini. 2010. *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- <file:///F:/tesss/b.sumber/Loyalitas Kerja Situs Belajar Psikologi.html>