

KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK KEMAHASISWAAAN (BAAK) UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Eka Purnama Sari

Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UNP

Abstract

The goal of this research are to see information about the employee performance. The population is 29 employees and the sample is 29 people that taken by population research. The instrument of this research is question with Likert scale model that had tested for validity and reliability. Data analyzed using mean score and performance level. The result of this research are the employee performance in Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan stay in high enough category.

Key word : Employee Performance

PENDAHULUAN

Organisasi merupakan tempat atau wadah bagi karyawan dan pimpinan dalam melakukan kegiatan untuk menuju tujuan organisasi yang telah disepakati bersama. Mengingat begitu pentingnya faktor sumber daya manusia maka organisasi perlu mengatur suatu manajemen agar menimbulkan suasana kerja yang kondusif dan menyenangkan.

Terdapat dua komponen yang sangat penting dalam organisasi yaitu pegawai sebagai penggerak organisasi serta sarana dan prasarana sebagai pelengkap organisasi. Dikatakan demikian karena tercapai atau tidaknya tujuan organisasi sangat tergantung kepada pegawai yang ada dalam lembaga tersebut. Oleh sebab itu pegawai harus mampu melaksanakan tugas dan pekerjaan yang diberikan kepadanya. Kemampuan ini diharapkan agar tujuan organisasi yang telah ditetapkan akan dapat tercapai. Hal ini disebabkan seorang pimpinan adalah orang yang mempunyai tanggung jawab terhadap manajemen dan menjalankan semua fungsi manajemen untuk pencapaian tujuan organisasi.

Tercapai atau tidaknya tujuan organisasi sangat tergantung dari keberhasilan pelaksanaan tanggung jawab yang diberikan kepada pelaksana pekerjaan tersebut. Keberhasilan pegawai bisa dilihat dari segi prestasi kerja, kemampuan kerja dan disiplinnya. Ketiga unsur tersebut bila terlaksana dengan baik, maka hasil yang diperoleh tentu akan lebih baik pula.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh penulis pada bulan September 2012, terlihat bahwa kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi

Akademik Kemahasiswaan Universitas Negeri Padang masih menunjukkan kinerja yang rendah. Gejala ini terlihat dari fenomena-fenomena sebagai berikut:

- Masih adanya sebagian pegawai yang mengulur-ulur waktu pekerjaannya hal ini dapat terlihat pada pembuatan surat aktif kuliah, surat keterangan lulus dan cuti kuliah.
- Masih adanya pegawai yang kurang melaksanakan tanggung jawabnya dengan sungguh-sungguh. Hal ini terlihat dari masih ada pegawai yang melalaikan pekerjaannya sehingga terjadi penumpukan pekerjaan. Seperti membuat historis nilai dan surat pindah jurusan.
- Masih adanya pegawai yang kurang memiliki inisiatif dalam melaksanakan pekerjaannya. Hal ini terlihat masih adanya pegawai yang menunggu perintah terlebih dahulu sebelum melaksanakan pekerjaannya.
- Masih adanya pegawai yang kurang menjalin kerjasama diantara pegawai lainnya. Hal ini terlihat dari kurangnya sikap peduli antara satu sama lainnya.

Semua kejadian di atas apabila dibiarkan, maka hal ini dapat mengakibatkan pelaksanaan tugas pegawai kurang efisien, kurang inisiatif dalam meningkatkan kualitas kerja sehingga produktivitas kerja akan menurun dengan sendiri dan tujuan organisasi sulit dicapai dengan optimal.

Berdasarkan fenomena di atas, penulis tertarik mengangkat judul penelitian tentang Kinerja Pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan Universitas Negeri Padang.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan Universitas Negeri Padang sebanyak 29 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik penelitian populasi sehingga didapatkan hasil pengambilan sampel sebanyak 29 orang pegawai. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Teknik analisis data hasil penelitian menggunakan rumus rata-rata dan tingkat capaian klasifikasi.

HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian ini akan menguraikan deskripsi data tentang kinerja pegawai meliputi; (1) Disiplin kerja, (2) Tanggung jawab, (3) Inisiatif, dan (4) Kerjasama.

Hasil pengolahan data dilihat dari hasil rekapitulasi kinerja pegawai pada aspek disiplin kerja secara keseluruhan dimana skor tertinggi berada pada saya memulai dan mengakhiri pekerjaan pada waktunya 3,86. Sedangkan yang terendah di peroleh untuk item saya memintak izin pada pimpinan bila saya berhalangan hadir untuk bekerja 3,24. Semua item menunjukkan pada kategori cukup tinggi 3,54. Ini berarti kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi

Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek disiplin berada pada kategori cukup tinggi.

Selanjutnya hasil pengolahan data dilihat dari hasil rekapitulasi kinerja pegawai pada aspek tanggung jawab secara keseluruhan dimana skor tertinggi berada pada saya menjaga kerahasiaan tugas yang di amanahkan, untuk mencegah terjadinya hal-hal yang dapat merugikan organisasi 3,9. Sedangkan yang terendah di peroleh untuk item meskipun saya gagal dalam melaksanakan pekerjaan, namun saya terus berusaha untuk dapat menyelesaikannya 3,07. Ini berarti kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek tanggung jawab berada pada kategori cukup tinggi.

Kemudian hasil pengolahan data dilihat dari hasil rekapitulasi kinerja pegawai pada aspek inisiatif secara keseluruhan dimana skor tertinggi berada padaitem saya melaksanakan tugas dengan teknik dan cara baru 3,72 dan pada item saya menyelesaikan setiap pekerjaan yang diberikan organisasi kepada saya 3,72. Sedangkan yang terendah di peroleh untuk item saya berusaha menciptakan inovasi-inovasi terbaru yang bermanfaat pada pekerjaan yang saya lakukan 3,07. Ini berarti kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek inisiatif berada pada kategori cukup tinggi.

Hasil pengolahan data dilihat dari hasil rekapitulasi kinerja pegawai pada aspek kerjasama secara keseluruhan dimana skor tertinggi berada pada item saya bersedia membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam menyusun rencana kerja 3,76. Sedangkan yang terendah di peroleh untuk item pimpinan dan pegawai bertukar pikiran dalam melaksanakan suatu kegiatan 3,52. Ini berarti kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek kerjasama berada pada kategori tinggi.

Secara keseluruhan, rata-rata skor yang diperoleh telah menunjukkan bahwa kinerja pegawai adalah cukup tinggi di Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan Universitas Negeri Padang. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Kinerja pegawai Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan Universitas Negeri Padang cukup tinggi (3,50).

PEMBAHASAN

Berdasarkan data mengenai kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan Universitas Negeri Padang. Skor tertinggi berada pada saya memulai dan mengakhiri pekerjaan pada waktunya 3,86. Sedangkan yang terendah di peroleh untuk item saya memintak izin pada pimpinan bila saya berhalangan hadir untuk bekerja 3,24 semua item menunjukkan pada kategori cukup tinggi 3,54. Ini berarti kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek disiplin berada pada kategori cukup tinggi. Selain itu hal yang menunjukkan indikator disiplin sudah berjalan dengan baik pada Kantor Biro

Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang dapat dilihat pada ketepatan waktu, kepatuhan melaksanakan tugas dan bersedia mematuhi peraturan yang berlaku pada organisasi.

Hal ini sesuai dengan pendapat Singodimedjo dalam Edi Sutrisno (2009:86) “disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya”. Sejalan dengan itu Hasibuan (2005:193) mengemukakan bahwa “semakin baik disiplin karyawan maka semakin tinggi prestasi kerja yang dicapainya, sebaiknya tanpa disiplin karyawan yang baik maka akan sulit bagi suatu organisasi untuk mencapai hasil yang optimal”. Pencapaian tujuan organisasi dan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan organisasi.

Jadi disiplin pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang cukup tinggi, sehingga mampu menciptakan kinerja yang baik dan dapat mendukung tercapainya tujuan utama dari organisasi.

Berdasarkan data mengenai kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek tanggung jawab sudah dikategorikan cukup tinggi dengan skor rata-rata adalah 3,49. Skor tertinggi diperoleh untuk item saya menjaga kerahasiaan tugas yang diamanahkan untuk mencegah terjadinya hal-hal yang dapat merugikan organisasi 3,9. Sedangkan yang terendah diperoleh untuk item meskipun saya gagal dalam melaksanakan pekerjaan, namun saya terus berusaha untuk dapat menyelesaikannya 3,07.

Selanjutnya hal yang menunjukkan indikator tanggung jawab sudah berjalan dengan baik pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang dapat dilihat pada kesadaran yang tinggi dalam melaksanakan tugas, kesanggupan yang tinggi dalam melaksanakan tugas dan tidak melimpahkan kesalahan pada orang lain.

Sesuai dengan pendapat Malayu (2009:70) “tanggung jawab adalah keharusan untuk melakukan semua kewajiban/tugas-tugas yang dibebankan kepadanya sebagai akibat yang diterima atau dimilikinya”. Selanjutnya menurut Sastrohadiwiryo (2002:237) “tanggung jawab pegawai dapat dilihat dari sikap serta kesadaran yang tinggi dan menunjukkan tanggung jawab yang besar terhadap pekerjaannya”.

Jadi tanggung jawab pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang cukup tinggi, sehingga mampu menciptakan kinerja yang baik dan dapat mendukung tercapainya tujuan utama dari organisasi.

Berdasarkan data mengenai kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek inisiatif sudah dikategorikan cukup tinggi dengan skor rata-rata adalah 3,37. Skor tertinggi diperoleh untuk item saya melaksanakan tugas dengan tehnik dan cara baru 3,72. Sedangkan yang terendah diperoleh

untuk item saya berusaha menciptakan inovasi-inovasi terbaru yang bermanfaat pada pekerjaan yang saya lakukan 3,07. Selain itu hal yang menunjukkan indikator inisiatif sudah berjalan dengan baik pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang dapat dilihat pada berani dalam mengemukakan ide-ide baru, kreatif dalam melaksanakan tugas dan terampil dalam memecahkan masalah.

Sesuai dengan pendapat Sastrohadiwiryono (2005:235) menyatakan bahwa “inisiatif pegawai adalah kemampuan seorang pegawai untuk mengambil keputusan, langkah atau melaksanakan suatu tindakan yang diperlukan dalam melaksanakan tugas pokok tanpa menunggu perintah dan bimbingan dari manajemen lainnya”. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2002:102) “inisiatif diartikan sebagai “usaha (tindakan) untuk memulai dan memprakarsai”.. Sejalan dengan itu, Sutrisno (2010:178) menyatakan inisiatif berkaitan dengan daya pikir, kreativitas dalam bentuk ide untuk merencanakan sesuatu yang berkaitan dengan tujuan organisasi. Jadi inisiatif pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang cukup tinggi, sehingga mampu menciptakan kinerja yang baik dan dapat mendukung tercapainya tujuan utama dari organisasi.

Berdasarkan data mengenai kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang yang dilihat dari aspek kerjasama sudah dikategorikan tinggi dengan skor rata-rata adalah 3,61. Skor tertinggi pada item saya bersedia membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam menyusun rencana kerja 3,76. Sedangkan yang terendah diperoleh untuk item pimpinan dan pegawai bertukar pikiran dalam melaksanakan suatu kegiatan 3,52.

Selain itu hal yang menunjukkan indikator kerjasama sudah berjalan dengan baik pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang dapat dilihat pada pegawai saling membantu dalam melaksanakan tugas dan saling berbagi pendapat atau ide.

Kerjasama merupakan suatu hal yang sangat penting dalam melaksanakan suatu kegiatan. Tanpa adanya kerjasama maka kegiatan yang akan dilaksanakan tidak akan optimal, dalam Kamus Besar bahasa Indonesia (2000:428) kerjasama dapat diartikan sebagai usaha atau kegiatan yang dilakukan oleh beberapa orang untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama. Menurut Sastrohadiwiryono (2002:236) “kerjasama adalah kemampuan seorang tenaga kerja untuk bekerja bersama-sama dengan orang lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan pekerjaan yang telah ditetapkan, sehingga mencapai daya guna yang sebesar-besarnya”. Kerjasama dilakukan baik antara pegawai dengan pegawai, pegawai dengan atasan, atau sebaliknya. Kerjasama bertujuan untuk mendukung kelancaran pelaksanaan tugas pegawai. Menurut Wursanto (2005:44) mengemukakan bahwa “kerjasama merupakan perwujudan dari pada hubungan antara dua orang atau lebih dalam usaha mencapai tujuan bersama”. Hadyanto (2000:27) menyatakan bahwa “kerjasama adalah pertalian yang membuat seseorang merasa menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kelompoknya”.

Menurut Komarruddin (2000:160) menyatakan bahwa “kerjasama adalah suatu proses tindakan yang terpadu yang dilakukan oleh dua orang atau lebih”.

Jadi kerjasama pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang tinggi, sehingga mampu menciptakan kinerja yang baik dan dapat mendukung tercapainya tujuan utama dari organisasi. Pembahasan dari masing-masing indikator diatas menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang secara keseluruhan berada pada kategori cukup tinggi.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada pembahasan sebelumnya, mengenai kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang dapat ditarik kesimpulan bahwa kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang pada aspek disiplin berada pada kategori cukup tinggi dengan skor rata-rata sebesar 3,54, selanjutnya kinerja pegawai pada aspek tanggung jawab berada pada kategori cukup tinggi dengan skor rata-rata sebesar 3,49. Kemudian kinerja pegawai pada aspek inisiatif berada pada kategori cukup tinggi dengan skor rata-rata sebesar 3,37. Dan kinerja pegawai pada aspek kerjasama berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata sebesar 3,61.

Secara umum kinerja pegawai pada Kantor Biro Administrasi Akademik Kemahasiswaan (BAAK) Universitas Negeri Padang berada pada kategori cukup tinggi. Hal ini dapat dilihat dari skor rata-rata yang di peroleh sebesar 3,50.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, Secara umum semua pihak terkait dengan organisasi tersebut secara bersama-sama berusaha membantu meningkatkan kinerja pegawai yang baik. Dari segi disiplin agar pihak atasan atau pimpinan lebih memperhatikan disiplin pegawai dari ketepatan waktu, kepatuhan melaksanakan tugas dan bersedia mematuhi peraturan yang berlaku pada organisasi guna meningkatkan kinerja pegawai dalam organisasi tersebut. Selanjutnya dari segi tanggung jawab agar pihak atasan atau pimpinan melihat kesadaran pegawai dalam melaksanakan tugas dan kesanggupan pegawai dalam melaksanakan tugas pada organisasi guna meningkatkan kinerja pegawai dalam organisasi tersebut. Kemudian dari segi inisiatif agar pihak atasan atau pimpinan memberikan kesempatan untuk berinisiatif dalam mengemukakan ide-ide baru, kreatif dalam melaksanakan tugas dan terampil dalam memecahkan masalah pada organisasi guna meningkatkan kinerja pegawai dalam organisasi tersebut. Dan dari segi kerjasama agar pihak atasan

atau pimpinan lebih meningkatkan kerjasama pegawai dengan cara saling membantu dalam melaksanakan tugas dan saling berbagi pendapat guna meningkatkan kinerja pegawai dalam organisasi tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Edi Sutrisno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.

Malayu Hasibuan. 2009. *Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.

Siswanto Sastrohadiwiryono. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Pendekatan Administratif dan Operasional*. Bandung: PT. Bumi Aksara.